Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Obornikach
64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2
tel.: 61/ 29-73-600, fax. 61/ 29-60 – 079 e-mail: szpital@szpital.oborniki.info

CERTYFIKAT EN ISO 9001:2015-10

L. Dz. ZPUK/11/19/82

Oborniki, dnia 10.09.2019r

Wg rozdzielnika

Znak sprawy: ZPU/11/19

Dot. przetargu nieograniczonego **na świadczenie usług w zakresie wykonywania okresowych przeglądów konserwacja i naprawy TK**, ogłoszonego w dniu 09.10.2019r na naszej stronie internetowej www.bip.szpital.oborniki.info oraz tablicy ogłoszeń w siedzibie SP ZOZ.

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul. Szpitalna 2 na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp (Dz. U. z 2018r, poz. 1986 ze zm.) udziela odpowiedzi na złożone zapytanie:

1. Prosimy o ujednolicenie zapisów SIWZ i wzoru umowy i potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest utrzymanie gwarancji na wykonany przegląd. Czynności gwarancyjne dotyczące lampy RTG będą wykonywane nieodpłatnie w ramach udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. Wymaganie utrzymania gwarancji na dostarczoną lampę RTG pomimo działań naprawczych lub diagnostycznych wykonywanych przez inny podmiot o nieokreślonych kwalifikacjach stwarza ryzyko ponoszenia przez Wykonawcę konsekwencji działań osoby trzeciej co stanowi naruszenie art. 361.1 i 578 k.c..

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że zapis zamieszczony w SIWZ i wzorze umowy „Naprawa danego elementu u innego Wykonawcy nie będzie powodowała utraty gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, który dokonywał przeglądu i udzielił na niego gwarancji".

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancja opisana w par.5.4 wzoru umowy jest gwarancją nieodnawialną.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że na każdą wymienioną część obowiązuje osobna gwarancja.

2. Czy Zamawiający będzie wymagał „Zdalne diagnozowania usterek" w rozumieniu takich funkcjonalności, które pozwalają nie tylko na zdiagnozowanie, ale również zdalną naprawę aparatu? Pogłębiona zdalna diagnostyka obniża czasy przestojów aparatów spowodowanych mniejszymi usterkami oraz nie powoduje konieczności pojawienia się serwisu na miejscu, co może wydłużyć czas usunięcia awarii. Niektóre z funkcjonalności zdalnej diagnostyki to: widzenie pulpitu użytkownika, wykorzystywanie do

diagnostyki kluczy oraz narzędzi klasy M, dostęp do danych surowych, możliwość wyzwolenia promieniowania, wykonanie zdalnej kalibracja lampy czy innych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane są zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów), wykorzystywanie skryptów np. HV BAT, Console BAT do wirtualnej analizy danych z aparatu.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga jak w SIWZ.

3. Czy Zamawiający wymaga, aby instruktaże OPZ II, 2, e (szkolenia aplikacyjne) prowadzone były przez osoby umocowane przez producenta aparatu i posiadające aktualne certyfikaty poświadczające wiedzę i umiejętności?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wymaga aby instruktaże OPZ II, 2, e (szkolenia aplikacyjne) prowadzone były przez osoby umocowane przez producenta aparatu i posiadające aktualne certyfikaty poświadczające wiedzę i umiejętności dopuszcza również prowadzenie instruktaży przez osoby przeszkolone przez doświadczone firmy szkoleniowe niezależne od producenta, które posiadają umiejętności praktyczne z zakresu serwisowania.

4. Czy Zamawiający będzie wymagał przedłożenia umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego w zakresie umożliwiającym realizacje przedmiotu zamówienia, wraz z informacją o terminie obowiązywania umowy, od Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wymaga przedłożenia umowy licencyjnej.

5. Czy Zamawiający będzie wymagał, aby klucze oraz kody serwisowe pochodziły z udokumentowanego źródła?

Odpowiedź: Zamawiający jako właściciel aparatu posiada klucze i kody serwisowe do TK.

6. Czy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia wraz z informacją o terminie obowiązywania umowy, dotyczy Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający jako właściciel aparatu posiada dokumentację techniczną, którą udostępni serwisantom.

7. Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające aktualne przeszkolenie przez producenta aparatu posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga, aby serwisanci posługiwali się językiem polski i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku.

8. Czy poprzez legalizację (OPZ III, pkt 1, lit. b) Zamawiający rozumie aktualizacji oprogramowania softwareowego i aplikacyjnego, zgodnie z zaleceniami producenta, podczas obowiązywania umowy, w tomografie i na stacjach opisowych AW posiadanych przez Zamawiającego? Aktualizacje oprogramowania są niezwykle istotne ze względu na poprawę bezpieczeństwa danych osobowych i ochronę przed złośliwym oprogramowaniem.

Odpowiedź: W SIWZ część III nie ma słowa o legalizacji.

9. Według SIWZ, wykonawca zobowiązany jest do dostarczania i instalacji aktualizacji oprogramowania bez pobierania z tego tytułu dodatkowych opłat. Czy w ramach aktualizacji oprogramowania Zamawiający będzie wymagał zarówno aktualizacji obowiązkowych wynikających z bezpieczeństwa (FMI), jak i aktualizacji softwareowych, zamawianych indywidualnie do każdego sprzętu, w ramach ich dostępności, bez dodatkowych kosztów?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że wytwórca (producent) sprzętu jest ustawowo zobowiązany do bezpłatnego dokonywania bieżących aktualizacji w zakresie koniecznym dla zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego działania aparatu, natomiast w zakresie aktualizacji poprawności działania tzw upgrade (jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego działania oprogramowania) Wykonawca taki upgrade powinien wliczyć sobie w cenę oferty.

10. Czy Zamawiający będzie wymagał lampy zalecanej przez wytwórcę aparatu, wskazanej w instrukcji obsługi tomografu, która nie spowoduje ingerencji w urządzenie, jego oprogramowanie aplikacyjne i systemowe oraz w sposób realny będzie odwzorowywać dawki? Lampa taka sprawi, że parametry zadane przez technika na konsoli operatorskiej będą miały faktyczne przełożenie na nastawy prądowo napięciowe na lampie, wysokość dawki oraz jakość obrazowania.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie lampy RTG równoważnej do lampy Solarix - kompatybilnej z tomografem komputerowym GE Optima CT 520.

11. Czy Zamawiający będzie wymagał posiadania system zdalnej diagnostyki, który spełnia międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie systemu zdalnej diagnostyki, która spełnia wyżej opisaną normę.

12. Czy Zamawiający poprzez udokumentowane kwalifikację rozumie aktualne certyfikaty wydane przez producenta na konkretne urządzenie?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z zapisami SIWZ.

13. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zasad oceny oferty, gdzie 40% będzie stanowić dokumentacja autoryzacyjna – autoryzacja wydana przez producenta? Podmioty autoryzowane ponoszą wyższe koszty działalności zgodnie z wyrokiem KIO 2184/17 dlatego są w mniej uprzywilejowanej pozycji w stosunku do firm wykonujących tylko przeglądy i serwis.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zasad oceny ofert.

14. **Par. 1 ust. 6:** zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie tego postanowienia. Ingerencja podmiotu trzeciego w przedmiot gwarancji powoduje niemożliwość stwierdzenia przez Wykonawcę faktycznej przyczyny wady przedmiotu gwarancji i dokonania wyboru jak najefektywniejszego sposobu naprawy; jakiekolwiek czynności podejmowane przez podmiot trzeci, inny niż Wykonawca, mogą prowadzić do pogłębienia zaistniałej wady, czy wręcz przyczynić się do jej powstania, co – przy dopuszczeniu podmiotu trzeciego przed Wykonawcą do naprawy – może prowadzić do nieuzasadnionego obciążenia Wykonawcy realizacją obowiązków gwarancyjnych w stosunku do wad powstałych z wyłącznej winy osoby trzeciej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu, który dotyczy prawa opcji a nie jak opisane powyżej.

15. **Par 5 ust. 4 lit b):** W związku z tym, iż gwarancja jest instytucją właściwą i przewidzianą dla rzeczy, a nie usług i powinna mieć zastosowanie zgodnie z celem, dla którego instytucja gwarancji jest wykorzystywana (tj. uzyskanie określonych świadczeń gwarancyjnych w przypadku ujawnienia się wad rzeczy), Wykonawca proponuje wykreślenie postanowienia § 5 ust. 4 lit. b), pozostawiając oświadczenie o udzielenie gwarancji dotyczących części, opisane w ust. 4 lit. a) I c) tego paragrafu.

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie udzielić odpowiedzi na powyższe, pytanie nie związane z zapisami wzoru umowy.

16. Z uwagi na długi okres gwarancji oraz na fakt, iż lampa RTG będąca elementem oferowanego urządzenia jest elementem zużywalnym i najprawdopodobniej będzie podlegała wymianie w okresie gwarancji/rękojmi z uwagi na zużycie wynikające z normalnego używania, Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż gwarancja na lampę RTG (niezależnie od jej wymiany lub wymian w okres gwarancji) jest nieodnawialna, tj. upłynie

ostatecznie w dniu upływu podstawowego okresu gwarancji. Inne, nieuzasadnione rozumienie przedmiotowej sytuacji tj. każdorazowe odnawianie się okresu gwarancji przy każdej kolejnej wymianie lampy przy tak długim okresie gwarancji powodowałyby sytuację, iż gwarancja na lampę RTG nigdy nie wygasłaby w całym, wieloletnim okresie użytkowania urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że gwarancja na lampę RTG (niezależnie od jej wymiany lub wymian w okres gwarancji) jest nieodnawialna, tj. upłynie ostatecznie w dniu upływu podstawowego okresu gwarancji.

17. Czy stacja opisowa AW również będzie objęta umową? PL3520AW01, sn: CZC5023CL9. Jeżeli tak, prośba o wyszczególnienie w umowie.
Odpowiedź: Tak, stacja opisowa również będzie objęta umową. Zamawiający podkreśla, że usługa obejmuje wszystkie elementy składające się na tomograf komputerowy. Zamawiający nie wyraża zgody na wyszczególnianie w umowie wszystkich elementów składowych urządzenia. SIWZ pozostaje bez zmian.

18. Czy stacja opisowa AW również będzie objęta umową? PL3520AW01, sn: CZC5023CL9. Jeżeli tak, prośba o wyszczególnienie w umowie. **Odpowiedź: Tak, stacja opisowa również będzie objęta umową. Zamawiający podkreśla, że usługa obejmuje wszystkie elementy składające się na tomograf komputerowy. Zamawiający nie wyraża zgody na wyszczególnianie w umowie wszystkich elementów składowych urządzenia. SIWZ pozostaje bez zmian.**

19. Rozliczenie przeglądów – prośba o sprecyzowanie, czy klient zgodzi się na comiesieczne fakturowanie. Naprawa na oferty jak wskazano we wzorze umowy
Odpowiedź: Faktury będą wystawiane po dokonaniu przeglądu i po ewentualnej naprawie.

20. W przypadku napraw, kto pokrywa koszt dojazdu? Par. 5. pkt. 1 wskazuje, że koszt dojazdu jest po stronie Wykonawcy, a par. 9. pkt. 3. mówi o tym, że rozliczanie napraw ma odbywać się w oparciu o przygotowywany przez nas kosztorys uwzględniający m.in. koszt dojazdu.
Odpowiedź: Koszt dojazdu pokrywa Wykonawca.

21. Wypowiedzenie umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. W szczególności oparcie tego uprawnienia o generalne klauzule (np. „nienależyte wykonanie umowy") w przypadku wieloetapowego i wieloelementowego zobowiązania stwarza sytuację rażącej nierówności Stron i wysokie ryzyko po stronie Wykonawcy. Proponujemy, aby przed wypowiedzeniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem wypowiedzenia umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia

rzetelną kalkulację ryzyka. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści warunków umowy, poprzez nadanie mu następującej postaci: „Zamawiający przed wypowiedzeniem umowy wezwie pisemnie Wykonawcę do usunięcia naruszenia, wyznaczając mu odpowiedni termin."

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści warunków umowy poprzez modyfikację §12 ust 3 o powyższy zapis. Ust 3 otrzymuje treść: „W przypadku przekroczenia terminów zawartych w § 8 ust. 3 Zamawiający przed wypowiedzeniem umowy wezwie pisemnie Wykonawcę do usunięcia naruszenia w termin 3 dni roboczych od przekazania zawiadomienia".

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach
mgr Małgorzata Ludzkowska