Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach

64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2

tel.: 61/29-73-600, fax. 61/29-60 – 079 e-mail: szpital@szpital.oborniki.info

CERTYFIKAT EN ISO 9001:2015-10

L. Dz. ZPDK/04/19/141

Oborniki, dnia 02.07.2019r

Wg rozdzielnika

Znak sprawy: ZPD/04/19

Dot. przetargu nieograniczonego **na zakup praw do korzystania z nowych wersji programów ESKULAP, SIMPLE_ERP będących w posiadaniu Zamawiającego i ich opieka serwisowa**, ogłoszonego w dniu 17.06.2019r na naszej stronie internetowej www.bip.szpital.oborniki.info oraz tablicy ogłoszeń w siedzibie SP ZOZ.

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul. Szpitalna 2 na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp (Dz. U. z 2018r, poz. 1986 ze zm.) udziela odpowiedzi na złożone zapytanie:

1. Dot. SIWZ, wszystkie pakiety

Czy Zamawiający potwierdza, iż w ramach wykonywanych godzin serwisowych, może zażądać od Wykonawcy integracji systemów Eskulap i Simple ERP w zakresie dokumentów aptecznych i dokumentów sprzedaży do NFZ?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie będzie żądać od Wykonawcy integracji systemów Eskulap i Simple ERP w zakresie dokumentów aptecznych i dokumentów sprzedaży do NFZ.

2. Dot. SIWZ, wszystkie pakiety

Czy Zamawiający potwierdza, że ofertę będą mogli złożyć tylko właściciele majątkowych praw autorskich bądź autoryzowani przedstawiciele producentów Simple ERP i Eskulap?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że ofertę mogą złożyć tylko właściciele majątkowych praw autorskich bądź autoryzowani przedstawiciele producentów Simple ERP i Eskulap.

3. Dot. SIWZ, Rozdział III, pakiet nr 3, pkt. c); Załącznik nr 3, § 1 pkt. 1. Pakiet 3 Pkt. 2. i 3.

Prosimy o dopuszczenie, aby informacje o nowych wersjach oprogramowania były przekazywane poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza, aby informacje o nowych wersjach oprogramowania były przekazywane poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę.

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający dodaje powyższy zapis do załączników SIWZ oraz do opisu przedmiotu zamówienia w rozdziale III.

4. Dot. SIWZ – IV – pakiet nr 4 – pkt. 1 ppkt 1).

4.1. Prosimy o dopuszczenie możliwości zgłaszania poprzez portal internetowy Wykonawcy (narzędzie Help Desk) czynności serwisowych, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu?

4.2. Prosimy o potwierdzenie, ze usługa Helpdesku telefonicznego ma być dostępna w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania poprzez portal internetowy Wykonawcy (narzędzie Help Desk) czynności serwisowych, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu oraz potwierdza, że usługa ma być dostępna w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze.

5. Dot. SIWZ, Rozdział IV, pakiet nr 4 pkt. 2. ppkt. 3); Załącznik nr 3, § 1 pkt. 1. Pakiet 4 pkt. 2 ppkt. 3).

Prosimy o zgodę na zmianę zapisów w/w punktu na „pomoc w usunięciu awarii powstałej z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac, w przypadku którym od momentu zgłoszenia awarii do możliwego usunięcia Wykonawca będzie dysponował co najmniej 48 godzinnym terminem?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

6. Dot. SIWZ, Rozdział IV , pakiet nr 4, pkt. 2. ppkt. 1), Załącznik nr 3, § 1 pkt. 1. Pakiet 4, pkt. 2 ppkt. 1)

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące wgrywania poprawek lub ewentualnych uaktualnień producenta będzie wykonywany jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Eskulap?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie potwierdza.

7. Dot. SIWZ – Rozdział XXIII. RODO punkt 3, umowa Zał. nr 3 – tytuł, par. 1 ustęp 1.

W treści tych dokumentów znajduje się nazwa systemów RIS/PACS, które nie są przedmiotem niniejszego postępowania. Prosimy o wyjaśnienie czy jest to oczywista omyłka pisarska i/lub zmianę treści dokumentacji ?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że nazwa systemów RIS/PACS zamieszczona w treści dokumentów do pomyłka pisarska.

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający wykreśla omyłkę z treści dokumentów.

8. Dot. SIWZ Rozdział XIII.

Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie wykonania zamówienia podwykonawcom. Tymczasem ustawa Pzp art. 36a stanowi m.in., że Zamawiający w ramach zamówienia na dostawy może zastrzec obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę prac związanych z rozmieszczeniem i instalacją. Jednocześnie Zamawiający w SIWZ Rozdziale VI punkt 5 określił, że *„W odniesieniu do warunków dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują dostawy lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane – wykonanie części zamówienia w charakterze podwykonawcy."*

Wnosimy o taką zmianę i jednolicenie zapisów w zakresie podwykonawstwa aby były zgodne z brzmieniem ustawy Pzp.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje zapis i nie wyraża zgody na podwykonastwo.

9. Dot. SIWZ, umowa

Prosimy o potwierdzenie, że umowa w zakresie usług serwisowych, po przekroczeniu limitu godzin usług i dojazdów przed upływem 24 miesięcy nie wygasa, wykonane ponad limit godziny usług będą rozliczane według aktualnych stawek Wykonawcy ?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że po przekroczeniu limitu godzin usług i dojazdów przed upływem 24 miesięcy umowa nie wygasa, a wykonane ponad limit godziny będą rozliczane wg stawki podanej przez Wykonawcę w załączniku nr 1 ust. II.

10. Dot. formularz cenowy,

Prosimy o doprecyzowanie treści w pakietach 2 i 4, że chodzi o 1 (jeden) dojazd w miesiącu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację, w formularzu cenowy w pakietach 2 i 4 jest określone wraz z dojazdem, szczegółowy opis podany jest SIWZ i tam jasno określono, że miesięczne wsparcie obejmuje 1 dojazd.

11. Dot. SIWZ- opis przedmiotu zamówienia-pakiet nr. 1 - punkt 4

Możliwość zgłaszania poprzez portal internetowy producenta informacji o wykrytych błędach lub sugestiach Zamawiającego w zakresie oprogramowania SIMPLE_ERP na portalu producenta firmy Simple S.A.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania wykrytych błędów lub sugestiach w zakresie oprogramowania Simple_ERP poprzez portal internetowy Wykonawcy (narzędzie Help Desk)

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania wykrytych błędów lub sugestiach w zakresie oprogramowania Simple_ERP poprzez portal internetowy Wykonawcy (narzędzie Help Desk). Zapis wprowadzony do opisu w SIWZ i wzorze umowy.

12. SIWZ, Rozdział III, pakiet 2, pkt. 1 ppkt. 1), Załącznik nr 3, § 1 pkt. 1. Pakiet 2 Pkt. 1)

13.1. Prosimy o dopuszczenie możliwości zgłaszania poprzez portal internetowy Wykonawcy (narzędzie Help Desk) czynności serwisowych, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający oczekuje możliwości kontaktu z serwisem wykonawcy poza godzinami 8-16 w dni robocze, a także wolne od pracy.

13.2. Prosimy o potwierdzenie, ze usługa Helpdesku telefonicznego ma być dostępna w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

13. SIWZ, Rozdział III, pakiet 2, pkt. 2 ppkt. 1); Załącznik nr 3, § 1 pakiet 2, pkt. 2. Pkt. 1)

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące wgrywania poprawek lub ewentualnych uaktualnień producenta będzie wykonywany jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Simple_ERP.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

14. SIWZ, Rozdział III, pakiet 2, pkt. 2 ppkt. 3)

Prosimy o zgodę na zmianę zapisów w/w punktu na „pomoc w usunięciu awarii powstałej z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac, w przypadku którym od momentu zgłoszenia awarii do możliwego usunięcia Wykonawca będzie dysponował co najmniej 96 godzinnym terminem?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zamianę zapisu, jedynie w przypadku, gdy do usunięcia awarii Wykonawca będzie dysponował 48 godzinnym terminem.

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający modyfikuje zapis w opisie przedmiotu umowy i we wzorze umowy.

15. SIWZ, Rozdział III, pakiet 4, pkt. 2, SIWZ rozdział IV, pkt. b)

Prosimy o potwierdzenie, że umowa w zakresie opieki serwisowej systemu Eskulap, zostanie rozwiązana z Wykonawcą wyłącznie w przypadku wymiany systemu informatycznego?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że umowa w zakresie opieki serwisowej systemu Eskulap, zostanie rozwiązana z Wykonawcą wyłącznie w przypadku wymiany systemu informatycznego.

16. SIWZ, Rozdział V, pkt. 5)

17.1. ppkt. 1): prosimy o potwierdzenie, ze umowa składana na wezwanie Zamawiającego ma zostać parafowana przez osobę upoważniona do złożenia oferty w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

17.2. ppkt. 2) prosimy o usuniecie niniejszego wymagania, Wykonawca zobowiązany jest wskazać w formularzu ofertowym czy złożona przez niego oferta prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z art. 91 ust. 3A: *„Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku"*

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymaganie z zapisów SIWZ oraz z ogłoszenia o zamówieniu.

17. Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt. X

Prosimy o usunięcie niniejszego zapisu, zgodnie z art. 24 ust. 11 Pzp wykonawca, w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Pzp (o wykonawcach, którzy złożyli oferty), przekazuje zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej.

Odpowiedź: Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający usuwa zapis z załącznika nr 1 do SIWZ, pkt X.

18. Załącznik nr 2 do SIWZ

21.1. Prosimy o potwierdzenie, że w pakietach nr 2 i 4 Wykonawca ma wkalkulować w cenę oferty wartość ryczałtową za ilość godzin wskazaną przez Zamawiającego wraz 1 dojazdem do siedziby Zamawiającego w miesiącu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

21.2. Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnie nr 5. Wykonawca ma wpisać cenę netto za 1 miesiąc świadczenia usługi w poszczególnych pakietach?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

21.3. Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnie nr 6. Wykonawca ma wpisać wartość netto za 24 miesiące świadczenia usług w poszczególnych pakietach.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

21.4. Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnie nr 8. Wykonawca ma wpisać wartość podatku VAT za 24 miesiące świadczenia usług w poszczególnych pakietach.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

22.5. Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnie nr 9. Wykonawca ma wpisać wartość netto za 24 miesiące świadczenia usług w poszczególnych pakietach.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

19. Załącznik nr 3, § 1 pkt. 2

Prosimy o modyfikacje zapisów na: „Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do korzystania z zakupionych nowych wersji oprogramowania (dotyczy pakietów nr 1,3) w okresie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy".

Zamawiający wskazuje termin obowiązywania niniejszej umowy na 24 miesiące.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający modyfikuje zapis umowy w § 1 pkt. 2 zastępując obecną treść, nową: **Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do korzystania z zakupionych nowych wersji oprogramowania (dotyczy pakietów nr 1,3) w okresie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy.**

W związku z dokonaną modyfikacją na podstawie art. 12a ust. 1 ustawy Pzp dokonuje się zmian w ogłoszeniu o zamówieniu – ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zamieszczamy na stronie internetowej.

WPROWADZONE ZMIANY TREŚCI SIWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WSZYSTKICH WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Załączniki:

1. SIWZ
2. załącznik nr 1 do SIWZ
3. Załącznik nr 3 do SIWZ
4. Załącznik nr 4 do SIWZ

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach
mgr Małgorzata Ludkowska