Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Obornikach
64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2
tel.: (0-61) 29-73-600, fax. (0-61) 29-60 – 079 e-mail: szpital@szpital.oborniki.info
CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10 *BDO 000082299*

Oborniki, dnia 07.03.2022r

L. Dz. ZPUK/02/22/03

Wg rozdzielnika

Znak sprawy: ZPU/02/22

Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy Pzp na **świadczenie usługi pralniczej przez okres 24 miesięcy dla SP ZOZ Oborniki,** opublikowanego w dniu 24.02.2022r. w BZP pod nr 2022/BZP 00067365/01.

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul .Szpitalna 2 na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp (Dz. U. 2019r, poz. 2019 ze zm.) udziela odpowiedzi na złożone pytania:

1. Czy chcąc, aby przedmiot zamówienia realizowany był w pralni, która zapewni Zamawiającemu najwyższą jakość usług prania i dezynfekcji, pralnia, w której świadczona będzie usługa, powinna posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001, co najmniej w zakresie usługi prania, transportu, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, sortowania i naprawy odzieży roboczej dla placówek służby zdrowia? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia akredytowanego certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby pralnia spełniała wymogi w zakresie prania odzieży/ bielizny szpitalnej. W SWZ Zamawiający określił zakres przedmiotu zamówienia i to do Wykonawcy należy ocena czy spełnia warunki w zakresie wykonywania usługi prania dla szpitala. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

2. Mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz dążenie do uzyskania jak najwyższej jakości zamawianej usługi, pytamy

czy pralnia Wykonawcy powinna posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością RABC (Risk analysis biocontamination control - system kontroli i analizy skażeń biologicznych), co najmniej w zakresie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej w tym: operacyjnej, zakaźnej, dziecięcej i noworodkowej, zgodnie z normą PN-EN 14065 "Tekstylia poddawane obróbce w pralni - system kontroli skażenia biologicznego", umożliwiający pralniom zapewnienie odpowiedniej czystości mikrobiologicznej pranych tekstyliów? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia wraz z ofertą certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby pralnia spełniała wymogi w zakresie prania odzieży/ bielizny szpitalnej. W SWZ Zamawiający określił zakres przedmiotu zamówienia i to do Wykonawcy należy ocena czy spełnia warunki w zakresie wykonywania usługi prania dla szpitala. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

3. Z uwagi na wprowadzony w Polsce stan epidemii, mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz dążenie do uzyskania jak najwyższej jakości zamawianej usługi, pytamy czy pralnia Wykonawcy powinna posiadać wdrożony certyfikat ISO/PAS 45005 „BEZPIECZEŃSTWO PRACODAWCY PRACOWNIKÓW I PRATNERÓW BIZNESOWYCH W CZASIE PANDEMI COVID19" w zakresie działalności: Kompleksowe usługi prania czyszczenia chemicznego, dezynfekcji suszenia prasowania oraz renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia branży hotelowej ,gastronomicznej i innych z wykorzystaniem technologii RFID oraz sytemu kodów kreskowych. Wypożyczanie wyrobów?

Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia wraz z ofertą certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby pralnia spełniała wymogi w zakresie prania odzieży/ bielizny szpitalnej. W SWZ Zamawiający określił zakres przedmiotu zamówienia i to do Wykonawcy należy ocena czy spełnia warunki w zakresie wykonywania usługi prania dla szpitala. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

4. Czy chcąc, aby przedmiot zamówienia realizowany był w pralni, która zapewni Zamawiającemu najwyższą jakość usług prania i dezynfekcji, Wykonawcy powinni posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania środowiskiem ISO 14001:2015, co najmniej w zakresie

kompleksowych usług prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, suszenia i prasowania oraz renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia z wykorzystaniem technologii RFID spełniającej standardy ISO 18000-3/ISO 15693 oraz systemu kodów kreskowych. Wypożyczanie wyrobów tekstylnych w tym odzieży i bielizny sterylnej dla placówek służby zdrowia? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia akredytowanego certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby pralnia spełniała wymogi w zakresie prania odzieży/ bielizny szpitalnej. W SWZ Zamawiający określił zakres przedmiotu zamówienia i to do Wykonawcy należy ocena czy spełnia warunki w zakresie wykonywania usługi prania dla szpitala. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

5. Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy dysponowała odpowiednim potencjałem technicznym, co najmniej następującym sprzętem do realizacji zamówienia, tj. min. 1 pralnicą tunelową zakończoną wirówką do prania wodnego dla bielizny fasonowej (w tym odzieży barierowej), której zastosowanie znacząco wpływa na wydłużenie żywotności odzieży, a poprzez to ogranicza koszty ponoszone przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby pralnia spełniała wymogi w zakresie prania odzieży/ bielizny szpitalnej. W SWZ Zamawiający określił zakres przedmiotu zamówienia i to do Wykonawcy należy ocena czy spełnia warunki w zakresie wykonywania usługi prania dla szpitala.

6. W związku z tym, iż w zakres realizacji usługi wchodzi pranie min. bielizny operacyjnej barierowej, pytamy czy Zamawiający będzie wymagał , aby pralnia, w której realizowana będzie usługa posiadała tunel finiszer do suszenia i odpylania odzieży ochronnej, operacyjnej i fasonowej, który ma duży wpływ na wydłużenie żywotności odzieży, a fakt posiadania takiego urządzenia Wykonawca udowodni poprzez złożenie wraz z ofertą stosownego oświadczenia wskazującego producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem)?

Odpowiedź: W SWZ Zamawiający określił zakres przedmiotu zamówienia i to Wykonawca musi wiedzieć jaka technologia zalecana jest do prania bielizny operacyjnej barierowej. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

7. Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy dysponowała odpowiednim potencjałem technicznym, co najmniej następującym sprzętem do realizacji zamówienia, tj. min. 1 pralnicą

tunelową zakończoną prasą do prania wodnego dla bielizny płaskiej, zakończoną prasą, której zastosowanie znacząco wpływa na wydłużenie żywotności bielizny płaskiej, a poprzez to ogranicza koszty ponoszone przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podejmujący się wykonania usługi sam wiedział jakim potencjałem musi dysponować, żeby wykonać usługę w sposób zgodny z przepisami i tak, aby nie zniszczysz bielizny oddanej do prania.

8. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi asortyment, który nie może być wyprany i poddawany dezynfekcji roztworami środków chemicznych (np. materace, poduszki, kołdry i inne) był poddawany odpowiedniemu skutecznemu procesowi dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej. W związku z tym pytamy, czy w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa poprawności dobrej dezynfekcji materacy, poduszek, kołder na potwierdzenie faktu posiadania komory dezynfekcyjnej, Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie wskazując producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem), bądź przedłożyć aktualną opinię sanitarną, potwierdzającą że pralnia w której będzie wykonywana usługa dysponuje komorą dezynfekcyjną (z wbudowanym rejestratorem i drukarką parametrów) do dezynfekcji materacy, poduszek i kołder?

Odpowiedź: Budowa struktury organizacyjnej w pralni i jej funkcjonowanie oraz zapewnienie potencjału technicznego należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający wymaga wykonania usługi prania bielizny szpitalnej. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

9. Z uwagi na wprowadzony w Polsce stan epidemii, w celu zapewnienia najwyższej jakości usług prania i dezynfekcji bielizny i odzieży ochronnej i roboczej z zachowaniem wszelkich wymogów sanitarno-epidemiologicznych, pytamy czy dla zachowania ograniczenia kontaktu z innymi powierzchniami i czynnikami, które mogłyby spowodować jej zakażenie lub zabrudzenie, odzież ochronna personelu medycznego powinna być automatycznie sortowania? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie faktu posiadania urządzenia do automatycznego sortowania odzieży Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie wskazujące producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem)?

Odpowiedź: Zapewnienie najwyższej jakości usług prania i dezynfekcji bielizny i odzieży ochronnej i roboczej z zachowaniem wszelkich wymogów sanitarno-epidemiologicznych należy do obowiązków Wykonawcy, dlatego sam powinien wiedzieć jakich technologi i potencjału powinien użyć, aby wykonać zamówienie zgodnie z przepisami bezpieczeństem personelu. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

10. Czy Zamawiający w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu higieniczno – sanitarnego usług świadczonych w zakresie odzieży operacyjnej wymaga, aby sortowanie, składanie i sztaplowanie odzieży operacyjnej odbywało się automatycznie? Czy wykonawca winien załączyć do oferty stosowne oświadczenie, że pralnia, w której wykonywana będzie usługa wyposażona jest w urządzenie do automatycznego składania i sztaplowania odzieży operacyjnej oraz urządzenie do automatycznego sortowania odzieży operacyjnej?

Odpowiedź: Budowa struktury organizacyjnej w pralni i jej funkcjonowanie oraz zapewnienie potencjału technicznego należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający wymaga wykonania usługi prania bielizny szpitalnej. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

11. Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem zamówienia jest min. pranie bielizny noworodkowej i dziecięcej (białej, zielonej i kolorowej), pytamy czy Zamawiający w celu zapewnienia najwyższej jakości zamawianej usługi, będzie wymagał, aby pralnia Wykonawcy dysponowała odpowiednim potencjałem technicznym, tj. min. 1 pralnico-wirówką do prania wodnego bielizny noworodkowej i dzieci młodszych?

Odpowiedź: Budowa struktury organizacyjnej w pralni i jej funkcjonowanie oraz zapewnienie potencjału technicznego należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający wymaga wykonania usługi prania bielizny szpitalnej. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

12. Mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz dążenie do uzyskania jak najwyższej jakości zamawianej usługi, pytamy czy pralnia, w której będzie realizowana usługa powinna posiadać aktualny Certyfikat Gwarant Czystości i Higieny dotyczący usług pralniczych? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego, Wykonawcy zobligowani są do złożenia aktualnego certyfikatu Gwarant Czystości i Higieny wraz z ofertą? Jednocześnie informujemy, iż w/w Certyfikat został wpisany przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych jako Dobra Praktyka w specyfikacji istotnych warunków zamówienia na usługi utrzymania czystości/usługi pralnicze. Dzięki wykorzystaniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego „Gwaranta Czystości i Higieny", Zamawiający zyskuje pewność, że wyposażenie techniczne i rygor wykonywania usługi przez wykonawcę jest przedmiotem obiektywnej oceny przez wyspecjalizowaną jednostkę akredytowaną według uznanych powszechnie praktyk nadzoru i kontroli (auditu), tj. TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. (certyfikat z 31.05.2006 r.). Uwzględnienie go w postępowaniu nie wpłynie na cenę przedmiotu

zamówienia. Ponadto w obecnej sytuacji pandemicznej będzie gwarantował prawidłowy przebieg i monitorowanie procesów jakościowych, w tym bezpieczeństwa epidemiologicznego.
Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby pralnia spełniała wymogi w zakresie prania odzieży/ bielizny szpitalnej. W SWZ Zamawiający określił zakres przedmiotu zamówienia i to do Wykonawcy należy ocena czy spełnia warunki w zakresie wykonywania usługi prania dla szpitala. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

13. Zgodnie z wytycznymi z dnia 17.04.2020r. opublikowanymi na stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia, które mówią, że: ***„Wszystkie elementy bielizny pacjentów podejrzanych lub zakażonych należy usuwać ostrożnie bez zbędnego wzmagania powietrza i pakować do dwóch rodzajów worków: zewnętrzny-foliowy, wewnętrzny-rozpuszczalny, zgodnie z kolorystyką obowiązującą w danym podmiocie leczniczym.***
Worki należy uszczelnić opaskami kablowymi i przekazać do pralni zgodnie z zasadami postępowania z bielizną skażoną" w związku z tym pytamy, czy dla zachowania rygoru sanitarnego, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyposażył go w pierwszym dniu obowiązywania umowy w worki rozpuszczalne w ilości 500 szt.?
Odpowiedź: Zamawiający określił w SWZ i załącznikach opis i wymagania do przedmiotu zamówienia.

14. Jeżeli Zamawiający zgodzi się na dostarczenie worków rozpuszczalnych to pytamy : czy na potwierdzenie, że worki spełniają wymagania sanitarne, Wykonawca winien załączyć do oferty Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH na worki rozpuszczalne do transportu oraz prania brudnej i skażonej bielizny i odzieży szpitalnej?
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

15. Czy worki do transportu czystej bielizny powinny posiadać stosowny Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH? Czy dla bezpieczeństwa higienicznego Zamawiającego Wykonawca powinien załączyć do oferty taki atest na worki foliowe do pakowania i transportu bielizny i odzieży szpitalnej?
Odpowiedź: Zamawiający określił w SWZ i załącznikach opis i wymagania do przedmiotu zamówienia. Dokumenty do złożenia na wezwanie Zamawiającego został określony w części VI pkt 2 lit. b).

16. Mając na względzie Państwa wielką ofiarność i zaangażowanie w bezpośrednią walkę z wirusem COVID 19, celowym jest zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa, zarówno

pracownikom szpitala, jak i pacjentom. Taką ochronę daje niewątpliwe technologia dezynfekcji ozonem asortymentu, z którego korzysta personel medyczny, a który nie może być prany wodnie ani czyszczony chemicznie. W tym celu wykorzystywana jest komora ozonowa do dezynfekcji m.in. kombinezonów, obuwia, gogli, fartuchów operacyjnych, przyłbic, przywieszek rehabilitacyjnych, fartuchów rentgenowskich, osłon rentgenowskich, pasów do KTG, ubrań pracowników karetek oraz sanitariuszy. Skuteczność procesu czyszczenia ozonem wobec wirusów, w tym wirusa SARS-COV-2 została potwierdzona badaniami i jest stosowana w wielu krajach na całym świecie.

Pytamy zatem, czy w celu zapewnienia Państwu maksimum bezpieczeństwa, Wykonawca winien dysponować komorą ozonową, a na potwierdzenie winien złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie wskazując producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem) oraz załączyć wyniki badań potwierdzające skuteczność niniejszej technologii? Proszę również wziąć pod uwagę fakt, iż koszt dezynfekcji asortymentu z zastosowaniem komory ozonowej nie wpływa na ogólny koszt prania przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Budowa struktury organizacyjnej w pralni i jej funkcjonowanie oraz zapewnienie potencjału technicznego należy do obowiązków Wykonawcy. To do Wykonawcy należy bezpieczne i zgodne z przepisami wykonanie usługi. Zamawiający wymaga wykonania usługi prania bielizny szpitalnej.

17. Czy zamawiający wymaga aby pralnia, w której realizowane będzie zamówienie posiadała zachowaną barierę higieniczną rozumianą jako całkowite wyeliminowanie stykania się bielizny czystej z brudną oraz pracowników z tych dwóch stref, w tym:

a) strefa brudna - w której skład wchodzą pomieszczenia przyjmowania i składania brudnej bielizny, załadunku bielizny do pralnic, pomieszczenia składowania środków piorących oraz ustępy;

b) strefa czysta - w której skład wchodzą pomieszczenia wyładunku bielizny z pralnic, suszenia, prasowania, pomieszczenie składowania materiałów wypranych i zdezynfekowanych, pomieszczenie naprawy bielizny, pomieszczenie wydawania, pomieszczenia obsługi administracyjnej i zaplecza socjalnego oraz ustępy;

c) trójstopniowa śluza szatniowa usytuowana między strefą czystą i brudną oddzielająca oba obszary ścianami do pełnej wysokości pomieszczenia.

- W pralni z barierą higieniczną powinny być urządzone:
- W ścianę dzielącą pralnię na dwie strefy wmontowane są urządzenia pralnicze z oddzielnymi otworami do załadowania i rozładowania odpowiednio w obszarze czystym i brudnym.
- Maszyny pralnicze powinny być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz w urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji.

- W pralni musi znajdować się dział mycia i dezynfekcji pojemników i wózków do transportu brudnej bielizny z zastosowaną barierą higieniczną oddzielającą strefę brudną od czystej. W ścianę dzielącą pomieszczenia powinny być wmontowane przelotowe automatyczne urządzenia myjąco-dezynfekcyjne przeznaczone do tego celu.
- Strefa brudna i czysta pralni powinny być podłączone do oddzielnych zespołów wentylacyjnych. W strefie brudnej należy przewidywać podciśnienie w stosunku do strefy czystej.
- Śluza między częścią brudną i czystą powinna składać się z szatni brudnej, zespołu sanitarnego z natryskiem, ustępem i umywalką, z baterią uruchamianą bez kontaktu z dłonią, oraz wyposażeniem do dezynfekcji rąk oraz szatni czystej?

Odpowiedź: Budowa struktury organizacyjnej w pralni i jej funkcjonowanie oraz zapewnienie potencjału technicznego należy do obowiązków Wykonawcy. To do Wykonawcy należy bezpieczne i zgodne z przepisami wykonanie usługi. Zamawiający wymaga wykonania usługi prania bielizny szpitalnej.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach
mgr Małgorzata Ludzkowska