Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Obornikach

64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2

tel.: (61) 29-73-600, fax. (61) 29-60 – 079 e-mail:szpital@szpital.oborniki.info
CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10 BDO 000082299

L. Dz. ZPUK/05/22/30 Oborniki, dnia 18.07.2022r.

Wg rozdzielnika

Znak sprawy: **ZPU/05/22**

Dotyczy : Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy Pzp na **„świadczenie usług w zakresie wykonywania okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz naprawy aparatury i sprzętu medycznego znajdujących się w SP ZOZ Oborniki – powtórka** opublikowanego w dniu 12.07.2022r. w BZP pod nr 2022/BZP 00249946/01.

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

I. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul. Szpitalna 2 na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp (Dz. U. 2022r, poz. 25 ze zm.) udziela odpowiedzi na złożone zapytania:

1. Pytanie 1, dotyczy pakiet 18
Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?
Odpowiedź: Zamawiający wymaga nowych lub równoważnych części zamiennych mogących mieć zastosowanie w aparaturze.

2. Pytanie 2 dotyczy pakiet 18
Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, iż w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał na potwierdzenie doświadczenia w serwisowaniu (przeglądy techniczne, konserwacje, naprawy) takich sprzętów jak aparaty do znieczulenia (nie starszych niż 24 miesiące) certyfikatów odbytych przez inżynierów szkoleń?
Odpowiedź: Zamawiający wymaga aktualnych certyfikatów.

3. Pytanie 3 dotyczy pakiet 18
Prosimy Zamawiającego czy przy stanowiskach do resuscytacji zamontowane są Blendery (resuscytator)?
Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż przy stanowiskach do resuscytacji nie ma zamontowanych Blenderów (resuscytatorów).

4. Pytanie 4 dotyczy pakiet 18
Zgodnie z zaleceniami producenta co 24 miesiące od daty instalacji należy wymienić Blender w ramach procedury przeglądowej. Ma to znaczący wpływ na cenę, zatem prosimy Zamawiającego, czy ma to zostać uwzględnione w złożonej ofercie czy jego wymiana będzie traktowana jako odrębna oferta?
Odpowiedź: Z uwagi na brak zamontowanych Blenderów, pytanie nie dotyczy.

5. Pytanie 5, Instrukcje i zalecenia producenta

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź: Zamawiający stosuje się do instrukcji, które wdrożone zostały w momencie zakupu sprzętu. Wykonawca przy przeglądzie jest zobowiązany przeszkolić pracownika w przypadku nowych aktualizacji.

6. A. Gwarancja na usługi §5 ust. 4

§5 ust. 4 lit. b) wzoru umowy – prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje „gwarancja na wykonaną pracę (naprawę sprzętu)"?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że „towar" jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne.

Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Dlatego w naszej ocenie w § 5 ust. 4 lit. b) wzoru umowy powinien zostać wykreślony jako nieadekwatny.

Odpowiedź: Gwarancja na mocy prawa obejmuje wymienione części , co jest równoważne z usługą, która została wykonana. W przypadku wadliwie wykonanej usługi i uszkodzenia sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia stanu technicznego do eksploatacji.

7. Brak określenia przesłanek wyłączających odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji

Gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/ usterka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 5 wzoru umowy postanowienia precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a. niewłaściwego użytkowania wymienionych części, w tym niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;

b. mechanicznego uszkodzenia wymienionych części, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

d. jakiejkolwiek ingerencji osób trzecich;

e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej;

f. normalnego zużycia wymienionych części".

Odpowiedź: Nie, Zamawiający dopuszcza zgodnie z SWZ.

8. Pytanie 8, Zlecenie napraw innemu wykonawcy, §8 ust. 4

Zgodnie z §8 ust. 4 wzoru umowy, Strony ustalają, że czynności związane z naprawą i przeglądem będą zlecane wyłącznie Wykonawcy, za wyjątkiem sytuacji o których mowa w § 5 ust. 7 oraz § 8 ust. 1-3. Przedmiotowe postanowienie jest zbędne z uwagi na brzmienie § 12 ust. 6 wzoru umowy, w związku z czym wnosimy o jego wykreślenie.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

9. Pytanie 9, Zapłata wynagrodzenia (§ 10 ust. 1):

§ 10 ust. 1 wzoru umowy przewiduje 45-dniowy termin zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, liczony od dnia doręczenia faktury przez Wykonawcę. Tak długi termin zapłaty może negatywnie wpłynąć na płynność finansową Wykonawcy. W związku z powyższym, wnosimy o skrócenie terminu zapłaty do 30 dni.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

10. Pytanie 10, Kary umowne wyrażane kwotowo (§12 ust. 1)

Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być ściśle związana z wartością przedmiotu umowy. Wprowadzenie kary wyrażonej sztywną kwotą może nie odzwierciedlać realnego charakteru szkody Zamawiającego i prowadzić do jego bezpodstawnego wzbogacenia. W związku z tym proponujemy zastąpienie kar umownych wyrażonych kwotowo karami wyrażonymi jako procent od wartości umowy (a w przypadku jednej umowy zawartej z tym samym Wykonawcą na kilka pakietów - od wartości pakietu, którego dotyczy naruszenie) na poziomie 0,2%.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

11. Pytanie 11, Brak limitu kar umownych (§12)

Zamawiający nie przewidział we wzorze umowy maksymalnej wysokości kar umownych, które może naliczyć Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Zwracamy uwagę, że brak określenia limitu kar może prowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności.

Wskazać należy, że w art. 436 pkt 3) ustawy PZP wprowadzono obowiązek określenia łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, a celem wprowadzenia tego przepisu było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania rażąco wygórowanych. Brak limitu kar umownych stanowi zatem naruszenie art. 436 pkt 3) ustawy PZP.

Dlatego też z uwagi na konieczność zachowania równowagi w interesach stron, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 15% łącznej wartości umowy netto, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należytą wycenę oferty, poprzez dodanie do wzoru umowy nowego postanowienia o następującym brzmieniu:

„Maksymalna wysokość kar umownych jaką Strony mogą dochodzić na podstawie umowy wynosi 15% łącznej wartości umowy netto".

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

12. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym

W odniesieniu do §12 ust. 3 oraz §17 wzoru umowy – rozwiązanie umowy, niezależnie od tego czy następuje ze skutkiem natychmiastowym (§12 ust. 3 oraz §17 lit. a) wzoru umowy) czy też z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia (§17 lit. b) wzoru umowy) jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obarczone obowiązkiem zapłaty kary umownej przewidzianej w §12 ust. 4 wzoru umowy. Mając ponadto na względzie ogólne sformułowanie niektórych podstaw do takiego rozwiązana z winy Wykonawcy (vide: §17 lit. b) tiret drugie i tiret trzecie wzoru umowy) oraz fakt, iż §17 lit. a) wzoru umowy daje Zamawiającemu prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu niedostarczenia przez Wykonawcę kopii polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem modyfikację §12 ust. 3 oraz §17 Umowy i dodanie w obu przypadkach następującego zdania:

„Rozwiązanie przez Zamawiającego umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni".

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dokona modyfikacji umowy.

13. Potrącenie kar umownych

Prosimy o usunięcie postanowienia § 12 ust. 5 wzoru umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z płatności wynikających z faktur. Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Ponadto zwracamy uwagę, iż w obecnej sytuacji związanej z COVID-19 przepisy prawa wprost zakazują Zamawiającemu dokonywania tego typu potrąceń. Zgodnie bowiem z art. 15r[1] ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2095 ze zm.) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii. Zgodnie zaś z przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 marca 2022 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego, aktualnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązuje stan zagrożenia epidemicznego.

Odpowiedź: Zamawiający będzie się ustosunkowywał do ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2095 ze zm.) w szczególnych przypadkach, jednakże nie wyraża zgody na zmianę kar umownych.

14. BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;

b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,

c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)"?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ. Zamawiający zapewni takie warunki, jakie ma zapewniony personel, bez odzieży ochronnej.

15. Pytanie 15, Przetwarzanie danych osobowych § 19,

W związku z wykonywaniem umowy może dojść do przekazania Wykonawcy i przetwarzania przez Wykonawcę do danych osobowych pacjentów lub personelu Zamawiającego. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami rozporządzenia o ochronie danych osobowych strony są zobowiązane zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Uprzejma prośba o informację czy Zamawiający przewiduje zawarcie takiej umowy i czy wyraża zgodę na zawarcie takiej umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający przewiduje zawarcie umowy o powierzeniu danych osobowych w Pakietach 15, 43 oraz 44, gdzie są udostępnione dane. Zamawiający doda wzór umowy o powierzeniu danych.

16. dot. aparatów RTG pakiety 49, 50, Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty przez Wykonawcę nieposiadającego " 1 osoba posiadająca przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury medycznej wystawione przez producenta aparatury zgodnie z zapisami w rozdziale 5 punkt 2 podpunkcie b do SWZ ", ale posiadającego certyfikat wdrożonego systemu zarządzania jakością w zakresie serwisu wyrobów medycznych ISO 13485:2016, który stanowi potwierdzenie stosowania tych samych standardów co producent ?
Nasza firma prowadzi serwis posiadający wiedzę i kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia, nie posiada jednak autoryzacji producenta.
Nasi inżynierowie są przeszkoleni i posiadają imienne certyfikaty, na podstawie których wielokrotnie braliśmy udział w przetargach oraz rzetelnie wykonujemy usługi przeglądów i napraw sprzętu. Posiadamy dostęp do oryginalnych części zamiennych do aparatów stanowiących przedmiot zamówienia.
Certyfikat wydany przez niezależną, akredytowaną jednostkę certyfikującą gwarantuje, że system zarządzania jakością został wdrożony, udokumentowany, stosowany, utrzymywany i doskonalony przez serwis wyrobów medycznych. Certyfikat ISO 13485:2016 obejmuje m.in. posiadanie określonego przez wytwórcę potencjału technicznego, aktualnych i ważnych instrukcji serwisowych oraz wykonywanie czynności serwisowych zgodnie z wytycznymi producenta. Standardy te podlegają regularnym audytom przeprowadzanym przez certyfikowane jednostki akredytujące.
Zgoda pozwoli na zwiększenie konkurencyjności postępowania poprzez możliwość złożenia ofert przez Wykonawców niebędących autoryzowanymi przedstawicielami producenta.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający wymaga, aby w Pakiecie 43 oraz 44, Wykonawca był autoryzowanym producentem sprzętu.

17. Zwracamy się z prośbą o wydzielenie z pakietu nr 15 pozycji nr 7 i 8, tj. aparatów USG SAMSUNG, co umożliwi nam złożenie oferty.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wydzieli pozycji do odrębnego Pakietu.

18. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydzielenie z pakietu nr 10 pozycji nr 2 i 4, co pozwoli zwiększyć konkurencyjność postępowania.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wydzieli pozycji do odrębnego Pakietu.

19. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na składanie ofert w ramach pozycji, na które podzielony jest pakiet nr 10, co pozwoli zwiększyć konkurencyjność postępowania.
Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wydzieli pozycji do odrębnego Pakietu.

20. Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ – Umowa usługi – wzór, § 1 ust. 5 oraz SWZ, III Opis przedmiotu zamówienia, pkt 11.
Prosimy Zamawiającego o zrezygnowanie z wymogu udostępniania faktur zakupu dla pakietu 26. Obecny zapis jest na tyle nieprecyzyjny, że daje możliwość Zamawiającemu żądania faktur zakupu od Wykonawcy po każdej naprawie z wymianą części. Jeśli koszt naprawy lub/i części będzie według doświadczenia Zamawiającego zbyt wysoki, może nie zlecić Wykonawcy wykonania tej usługi (zgodnie z § 5 ust. 6).
Kontrakt z producentem uniemożliwia nam ujawnianie cen zakupu osobom trzecim, a ponadto faktura zakupu zawiera informacje, które stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa. W związku z powyższym, negatywna odpowiedź Zamawiającego uniemożliwi nam złożenie oferty.
Odpowiedź: Zamawiający wymaga przedstawienia kalkulacji przeglądu wraz z naprawą i ewentualnymi częściami tylko ze strony Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga faktur zakupu od producenta.

21. Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ – Umowa usługi – wzór, § 9 ust. 3b) cenę materiałów i części zamiennych, ustaloną na podstawie faktury zakupu, którą Wykonawca udostępni Zamawiającemu w przypadku, gdy na podstawie dotychczasowego doświadczenia Zamawiającego, koszty będą wydawały się zbyt wysokie.
Prosimy Zamawiającego o zrezygnowanie z wymogu udostępniania faktur zakupu (w przypadku napraw z wymianą części). Kontrakt z producentem uniemożliwia nam ujawnianie cen zakupu osobom trzecim. Ponadto faktura zakupu zawiera informacje, które stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa. W związku z powyższym, negatywna odpowiedź Zamawiającego, uniemożliwi nam złożenie oferty.
Odpowiedź: Zamawiający wymaga przedstawienia kalkulacji przeglądu wraz z naprawą i ewentualnymi częściami tylko ze strony Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga faktur zakupu od producenta. Zamawiający doprecyzuje wzór umowy.

22. Dotyczy: SWZ, Rozdział V, pkt. 3.3c
Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się posiadaniem świadectwa kwalifikacyjnego w zakresie eksploatacji oraz certyfikatu potwierdzającego przeszkolenie z zakresu serwisowania aparatury medycznej wystawionego przez producenta?
Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

ZMIANY ZAPISÓW SWZ

II. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul .Szpitalna 2 na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp (Dz.U. z 2022r. poz. 25 ze zm.) dokonuje modyfikacji i doprecyzowania zapisów SWZ:

1. Załącznik nr 5 – wzór umowy § 9 pkt 3 lit. b) jest:

„cenę materiałów i części zamiennych, ustaloną na podstawie faktury zakupu, **którą Wykonawca udostępni Zamawiającemu w przypadku, gdy na podstawie dotychczasowego doświadczenia Zamawiającego, koszty będą wydawały się zbyt wysokie.**"

Powinno być:
„cenę materiałów i części zamiennych, ustaloną na podstawie faktury zakupu, **Wykonawca nie ma obowiązku udostępnić Zamawiającemu w przypadku, gdy na podstawie dotychczasowego doświadczenia Zamawiającego, koszty będą wydawały się zbyt wysokie. Zamawiający wymaga tylko przedstawienia kalkulacji naprawy i ewentualnych części tylko ze strony Wykonawcy**"

WPROWADZONE ZMIANY TREŚCI SWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WSZYSTKICH WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Załączniki:
1. Wzór umowy powierzenia danych

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach
mgr Małgorzata Ludzkowska