Załącznik nr 3 do SIWZ

U M O W A U S Ł U G I - wzór
Nr sprawy ZPU/04/16

zawarta w dniu ..... w Obornikach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach

ul. Szpitalna 2

64- 600 Oborniki

NIP 787 - 18 - 08 – 424 Regon 000306609

który reprezentuje:

1. ….....

zwanym w dalszym ciągu umowy " Zamawiającym "

a.....
.....
którą reprezentuje/-ą:.....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą "

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w drodze przeprowadzonego przetargu nieograniczonego dokonanego na podstawie art. 10 ust.1 oraz art. 39 –46 ustawy Pzp zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz naprawy aparatury i sprzętu medycznego, znajdującego się w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej; ul. Szpitalna 2; 64-600 Oborniki. Wykaz aparatury i sprzętu medycznego, objętego przedmiotem zamówienia, określa załącznik nr 2 do SIWZ.
2. Wykaz sprzętu objętego umową podlega aktualizacji, która dokonywana będzie przez Zamawiającego w formie skreślenia z wykazu na podstawie orzeczeń technicznych z wnioskiem kasacyjnym stwierdzającym, że dany sprzęt nie nadaje się do dalszej eksploatacji, wydanych przez Wykonawcę lub wycofania sprzętu z eksploatacji przez użytkownika z innych powodów.
3. Czynności konserwacyjno-przeglądowe dokonuje Wykonawca na podstawie ustalonych z Zamawiającym harmonogramów, natomiast w przypadku awarii na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.

§ 2

Niniejsza umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** tj. od dnia …… r. do dnia ……..

§ 3

1. Naprawa sprzętu medycznego polega na :
   a) przywróceniu sprawności aparatu po awarii;
   b) **legalizacjach (jeśli dotyczy)**;
   c) kalibracjach oraz regulacje wymagane przez producenta i obowiązujące w tym zakresie przepisy;
2. Przegląd sprzętu medycznego polega na :
   a) czynnościach konserwacyjno-przeglądowych a w szczególności: zebrania informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach, oględzin aparatu, usunięcia zauważonych usterek, prac konserwacyjnych określonych przez producenta, regulacji i pomiarów kontrolnych, sprawdzenia działania aparatu napraw bieżących;
   b) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w czasie przeglądów i napraw wyłącznie fabrycznie nowych części zamiennych. W przypadku braku możliwości zamontowania oryginalnych części wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca może po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym zamontować części zastępcze, jednak o parametrach nie gorszych od oryginalnych. Zamontowanie części zastępczych (nie oryginalnych) nie może powodować utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych

dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania;

c) zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami; w szczególności winien uwzględniać wymianę wszystkich podzespołów/części zużywalnych lub wymagających wymianę – zgodnie z zaleceniami producenta;

d) przegląd zakończony zostaje raportem serwisowym i wpisem do dokumentacji eksploatacyjnej aparatu. Wpis musi zawierać następujące informacje:
- datę wykonania przeglądu / konserwacji / naprawy,
- informacje o stanie technicznym aparatu (aparat sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji / aparat niesprawny / aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania),
- datę następnego przeglądu.

e) Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia wykonania prac w karcie serwisowej, gdzie należy umieścić oprócz powyższych informacji także następujące dane :
- imię i nazwisko osoby wykonującej,
- nazwę aparatu,
- model,
- nr seryjny,
- nr inwentarzowy,
- lokalizację (nazwa oddziału),
- szczegółowy opis wykonanych czynności,
- wykaz wymienionych podczas przeglądu / konserwacji / naprawy materiałów zużywalnych zalecanych przez producenta przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu,
- wykaz wymienionych podczas naprawy części nie zużywalnych, Kartę serwisową

f) wydawanie orzeczenia o stanie urządzeń nie nadających się do naprawy;

g) podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu. W miarę potrzeby dokumentacja aparatu uzupełniana jest przez serwis;

h) w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika jednak nie więcej niż 2 godziny w ciągu 1 roku trwania umowy.

§ 4

1. W cenę przeglądów okresowych zawarte są wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, w tym m.in. koszty dojazdów do siedziby Zamawiającego, nakłady pracy, koszt wszystkich elementów / podzespołów wymagających wymiany w trakcie przeglądów, podatki i inne koszty.

§ 5

1. W przypadku usługi obejmującej naprawę aparatury koszt dojazdu pokrywa Zamawiający.
2. W razie potrzeby wykonania naprawy u Wykonawcy, przewóz aparatu odbywa się transportem Wykonawcy lub transportem profesjonalnej firmy kurierskiej na koszt Zamawiającego, przy czym łączny koszt dojazdu/transportu związanego z naprawą nie może przekroczyć kwoty 150,00 zł brutto – nie dotyczy Pakietów nr 3.
3. Wykonawca dostarcza do siedziby Zamawiającego naprawiony aparat a Zamawiający obowiązany jest do dokonania jego odbioru. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego o terminie dostarczenia naprawionego aparatu z odpowiednim wyprzedzeniem – nie dotyczy Pakietów nr 3.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awarii aparatury/sprzętu i konieczności dokonania naprawy. Zgłoszenia dokonywane będą w dni powszednie telefonicznie pod numerem …… lub faxem pod numerem …… lub drogą elektroniczną na adres e-mail: …….., w godzinach 7.30 - 15.00.
5. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi odpowiednio:
   a) na wymienione części – min. 6 miesięcy. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeśli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję;
   b) na wykonaną pracę (naprawę sprzętu) – min. 6 miesięcy. W przypadku wygaśnięcia umowy liczy się od dnia ostatniej konserwacji lub naprawy;
   c) termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonanych prac;
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu zastępczego w przypadku naprawy przekraczającej termin o którym mowa w § 8 ust. 2 – nie dotyczy Pakietów nr 3.
7. **Gdy Wykonawca zaproponuje naprawę aparatury, której koszt zakupu części zamiennych będzie znacząco odbiegał od oszacowanego przez Zamawiającego, zgodnie z jego wiedzą i doświadczeniem – Zamawiający zastrzega sobie możliwość przystąpienia z Wykonawcą do negocjacji w celu obniżenia kosztów ewentualnych napraw.**
8. **W przypadku usługi obejmującej naprawę sprzętu, wynagrodzenie będzie rozliczane za faktyczną ilość wykorzystanych/wymienionych podzespołów/elementów.**

9. W sytuacji określonej w ust. 7 Zamawiający nie pokrywa kosztu dojazdu Wykonawcy.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązany jest do należytej dbałości o aparat poprzez:
   a) powierzenie jego obsługi osobom przeszkolonym, o odpowiednich kwalifikacjach;
   b) przestrzeganie zasad obsługi zawartych w instrukcjach fabrycznych oraz zalecanych przez Wykonawcę;
2. Po wykonaniu usługi Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić pod względem formalnym i merytorycznym dokumentację związaną z realizacją usługi. Potwierdzenie następuje poprzez złożenie stempla Zamawiającego i podpisanie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.

§ 7

Wykonawca zobowiązany jest do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach, związanych ze sprzętem podlegającym naprawie i przeglądom, powstałych w czasie realizacji niniejszej umowy, mających wpływ na sposób korzystania z ww. urządzenia oraz zasady jego obsługi.

§ 8

1. Naprawa aparatu wynikająca z awarii lub gdy stwierdzone zostaną usterki w trakcie przeglądu okresowego – musi być poprzedzona ofertą wystawioną w terminie do 2 dni roboczych/ 7 dni roboczych* – dotyczy Pakietu nr 3, od momentu powiadomienia o awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub faksem i wymaga akceptacji Zamawiającego.
2. Naprawa musi zostać wykonana w terminie do 10 dni roboczych od dnia zlecenia wykonania naprawy, przekazanego faksem lub drogą elektroniczną.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów, o których mowa w ust. 1 i 2 – nie dłużej jednak niż do 3 dni roboczych, dla terminu wskazanego w ust. 1, oraz nie dłużej niż 20 dni roboczych dla terminu, o którym mowa w ust. 2 – na odpowiednio umotywowany wniosek Wykonawcy, dotyczy sytuacji, gdy części zamienne/podzespoły sprowadzane są z zagranicy.
4. Strony ustalają, że czynności związane z naprawą i przeglądem będą zlecane wyłącznie Wykonawcy, za wyjątkiem sytuacji o których mowa w § 5 ust. 7 oraz § 8 ust. 1-3.
5. W sytuacji, w której Wykonawca nie wystawił oferty naprawy w terminie o którym mowa w ust. 1, nie dokonał naprawy w terminie o którym mowa w ust. 2 lub nie przystąpił do konserwacji w terminie wynikającym z harmonogramu, Zamawiający może zlecić usługę innemu Wykonawcy. W przypadku poniesienia kosztów wyższych niż wynikające z oferty, Wykonawca umowy zobowiązuje się do pokrycia różnicy w koszcie pomiędzy faktycznie wykonaną usługą a pierwotnie zaoferowaną przez Wykonawcę.

§ 9

1. Łączna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty …… zł brutto (słownie złotych: ……) i jest zgodna z ceną przedstawioną w ofercie złożonej w postępowaniu ZPU/05/16, w szczególności:
   - Cena w zakresie przeglądów okresowych nie przekroczy kwoty: …… zł brutto: (słownie: …… ···/100 złotych), w tym podatek VAT, w tym wliczony jest koszt dojazdu/transportu.
   - Roboczogodzina w zakresie wykonanej usługi naprawy wynosi: ……..…….. zł. Brutto (słownie: ….....), w tym podatek VAT.
2. W przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji wartość umowy w zakresie usług przeglądów zostanie proporcjonalnie zmniejszona.
3. Rozliczenie usług naprawy tj. czynności serwisowych wymagających nakładów materiałowych i części zamiennych (wykraczających poza przeglądy okresowe), każdorazowo odbywać się będzie na podstawie kosztorysu, sporządzonego w oparciu o:
   a) ofertową stawkę **roboczogodziny** za wykonaną usługę.
   b) cenę materiałów i części zamiennych, ustaloną na podstawie faktury zakupu, udostępnionej przez Wykonawcę, Zamawiającemu.
   c) koszty dojazdu.
4. W przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji zapłata za wykonywane usługi zostanie pomniejszona proporcjonalnie do ilości wycofanych aparatów i pozostałych do wykonania przeglądów.
5. Przed przystąpieniem do naprawy, Wykonawca przedłoży do Kierownika administracyjnego kosztorys, w oparciu o dane wspomniane w ust. 3. Przystąpienie do wykonania naprawy wymaga zgody Zamawiającego.

§ 10

1. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury, przelewem bankowym na konto Wykonawcy.
2. Fakturę VAT (oryginał) należy doręczyć Zamawiającemu w jednej z podanych niżej form:
   - osobiście do Sekretariatu Szpitala (budynek F, wejście B, pokój nr 2),
   - drogą pocztową/pocztą kurierską pod adres: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Szpitalna 2, 64-600 Oborniki - Sekretariat;
   - drogą elektroniczną w formacie PDF pod adres: szpital@szpital.oborniki.info
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę VAT wraz z dostawą przedmiotu umowy.

§ 11

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wartości umowy z powodu zmiany stawki podatku VAT wprowadzonej odnośnymi przepisami prawa, na pisemny, odpowiednio umotywowany wniosek Wykonawcy.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w przypadku niezasadnego przedłużenia naprawy oraz niedostarczenia aparatury zastępczej na czas naprawy - w wysokości 0,1 % ogólnej wartości przedmiotu zamówienia, za każdy dzień zwłoki, nie niższej niż 50 zł;
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kary umownej w wysokości 10% niezrealizowanej części zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych.
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kary umownej z płatności wynikających z faktur.

§ 13

1. **Wykonawca oświadcza, że na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy w wyznaczonym terminie kopię polisy odpowiedzialności cywilnej lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności potwierdzone za zgodność z oryginałem**

§ 14

W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy, właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 15

Sprzedaż wierzytelności przez Wykonawcę osobom trzecim bez zgody Zamawiającego jest nie dopuszczalna.

§ 16

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 17

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić:
   a) bez wypowiedzenia przez Zamawiającego, w przypadku naruszenia postanowień zawartych w § 13 umowy,
   b) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nienależytego realizowania umowy w szczególności:
      - nieterminowego realizowania usług,
      - usług niezgodnych z umową lub zamówieniem,
      - nieuwzględnienia reklamacji.

§ 18

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy prawo zamówień publicznych (DZ. U. 2015R, poz.. 2164 ze zm.) oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 19

Wykonawca zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. 2015 poz. 2135 ze zm.) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej Umowy.

§ 20

Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA: