



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Obornikach**

64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2

tel.: (61) 29-73-600, fax. (61) 29-60 – 079 e-mail: szpital@szpital.oborniki.info

CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10

BDO 000082299

L. Dz. ZOUK/21/26/16

Oborniki, dnia 30.07.2026r

Wg rozdzielnika

Znak sprawy: ZOU/21/26

Dot. postępowania w trybie zapytania ofertowego na **zakup praw do korzystania z nowych wersji programu SIMPLE_ERP, Eskulap i Alteris RIS/PACS** będących w posiadaniu Zamawiającego wraz z **ich opieką serwisową oraz wdrożenie dodatku funkcjonalnego UDI**, ogłoszonego w dniu 24.07.2026r na stronie internetowej www.bip.szpital.oborniki.info

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul .Szpitalna 2 udziela odpowiedzi na złożone zapytania:

Pytanie nr 1 Dotyczy: SWZO Rozdział II, Rozdział I pkt 4; Załącznik nr 3 § 1 ust. 3, § 2 ust. 2 i ust. 5, § 4 ust. 1.

W związku z licznymi rozbieżnościami w dokumentacji (wskazanie 5 miesięcy serwisu w SWZO i formularzu cenowym versus 24 miesiące we wzorze umowy oraz brak zapisów o KSeF w umowie), prosimy o potwierdzenie, że:

- 1) Okres wsparcia technicznego we wszystkich pakietach wynosi 5 miesięcy, a umowa wygasa po tym terminie.
- 2) Wynagrodzenie ryczałtowe będzie płatne co miesiąc przez okres 5 miesięcy w wysokości 1/5 sumy całkowitej z terminem płatności 30 dni.
- 3) Wzór umowy zostanie uzupełniony o zapisy dotyczące obsługi faktur ustrukturyzowanych (KSeF) zgodnie z SWZO.

Odpowiedź:

Ad.1: Tak, Okres wsparcia wynosi 5 miesięcy wraz z wygaśnięciem umowy. Zamawiający dokona poprawy omyłki.

Ad. 2: Nie, wynagrodzenie jest rozliczane na podstawie rzeczywiście przepracowanej liczby godzin w miesiącu zgodnie z zapisami SWZO.

Ad.3: Tak, Zamawiający uzupełni wymóg KSEF we wzorze umowy.

Pytanie nr 2 Dotyczy: SWZO Rozdział I pkt 3, Rozdział III pkt 2 lit. a, Rozdział VI pkt 3; Załącznik nr 1; Załącznik nr 2.

Ponieważ jedynym kryterium oceny ofert jest Cena (100%), wnosimy o ujednolicenie i uproszczenie załączników poprzez:

- 1) Wykreślenie z załączników nr 1 i 2 kolumn dotyczących samodzielnego deklarowania przez wykonawcę „terminu realizacji (2–7 dni)” oraz „czasu reakcji (8–24h)”. Parametry te powinny być sztywne i równe dla wszystkich.
- 2) Wykreślenie z Rozdziału III pkt 2 zapisu o wyliczaniu ceny za „opakowania” jako nieadekwatnego do systemów IT.
- 3) Wykreślenie obowiązku składania wraz z ofertą Instrukcji Szyfrowania (Załącznik nr 5), która pełni jedynie funkcję dydaktyczną.

Odpowiedź:

Ad.1: Zamawiający zmodyfikuje zapis określając stały czas reakcji.

Ad.2: Tak, Zamawiający wykreśli zapis.

Ad.3: Tak, Zamawiający wykreśli zapis.

Pytanie nr 3 Dotyczy: SWZO Rozdział I pkt 2; Załącznik nr 3 § 1 ust. 1.

Prosimy o potwierdzenie oczywistych omyłek pisarskich w opisie systemów:

- 1) W Pakiecie nr 1: potwierdzenie, że aplikacja *Koszty* i *Planowanie Pracy* pochodzą od producenta Nexar, a pozostałe moduły od Simple S.A.
- 2) W Pakiecie nr 2: potwierdzenie, że wsparcie dotyczy także modułów *Planowanie Pracy* i *Koszty*.
- 3) Uzupełnienie tabeli w § 1 wzoru umowy o brakujący Pakiet nr 7 (Wdrożenie UDI).

Odpowiedź:

Ad.1: Tak, Zamawiający potwierdza.

Ad.2: Tak, Zamawiający potwierdza.

Ad.3: Tak, Zamawiający uzupełni zapis.

Pytanie nr 4 Dotyczy: Załącznik nr 2 (Pakiet 2, 4 i 7); Załącznik nr 3 § 2.

Wnosimy o usunięcie błędów matematycznych z przypisów dolnych w Pakiecie 2 i 4 (formuła kolumna 4 x 5 x 5 m-cy potraja wartość ryczałtu godzinowego). Prosimy o potwierdzenie, że:

- 1) Wartość netto pozycji ryczałtowych stanowi iloczyn ceny miesięcznej i 5 miesięcy realizacji.
- 2) Dla Pakietu nr 7 (Wdrożenie UDI) płatność nastąpi jednorazowo w terminie do 30 dni od odbioru.
- 3) Pozycje dotyczące roboczogodzin ponad limit oraz dodatkowych dojazdów są cenami jednostkowymi na wypadek awarii, są fakturowane według rzeczywistego zużycia i nie wliczają się do ceny globalnej oferty brutto (prosimy o dostosowanie tabeli).

Odpowiedź:

Ad.1: Tak, Zamawiający potwierdza. Należy pomnożyć ilość godzin w miesiącu x cenę oraz pomnożyć wartość przez 5 miesięcy trwania umowy.

Ad.2: Tak, Zamawiający potwierdza.

Ad.3: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5 Dotyczy: SWZO Rozdział I pkt 2 (Pakiet 1 i 3); Załącznik nr 3 § 1 ust. 1.

Prosimy o potwierdzenie, że zmiany prawne (Rozwinięcia) są wprowadzane w ramach usługi pod warunkiem, że procesy legislacyjne dotyczyły funkcji już zakupionych przez szpital, a organy państwowe

nie udostępniły własnych, darmowych narzędzi. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z programów pilotażowych o charakterze fakultatywnym. Wszelkie modyfikacje aplikacji na życzenie Zamawiającego (szablony, raporty) będą realizowane zgodnie z harmonogramem ewaluacji produktu przyjętym przez Autora Oprogramowania.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6 Dotyczy: SWZO Rozdział I pkt 2 (Pakiet 2, 4 i 6); Załącznik nr 3 § 1.

Prosimy o potwierdzenie, że:

- 1) Niewykorzystane w okresie trzech miesięcy godziny ryczałtowe z Pakietu 2 i 4 nie przechodzą na kolejny okres i nie podlegają zwrotowi finansowemu.
- 2) Rozliczenie usług i podstawę do faktury stanowić będzie raport generowany automatycznie z systemu HelpDesk Wykonawcy, bez wymogu fizycznego podpisu stron.
- 3) Czas usunięcia awarii (np. 48h) liczony jest w godzinach roboczych serwisu i obowiązuje wyłącznie przy zapewnieniu przez szpital bezpiecznego dostępu zdalnego (VPN, Pulpit zdalny, port bazy danych lub TeamViewer).
- 4) Prace administracyjne na bazie danych wymagają posiadania przez szpital wersji bazodanowych wspieranych przez producentów oprogramowania.
- 5) Dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora Oprogramowania za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.
- 6) Szkolenia pracowników będą odbywać się w ramach puli godzin serwisowych określonych przez Zamawiającego.
- 7) Usługi informatyczne w tym usługi doradztwa, które są przedmiotem zamówienia, nie będą dotyczy jakiegokolwiek udziału Wykonawcy (w tym personelu skierowanego przez niego do realizacji przedmiotu zamówienia) w czynnościach dotyczących przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (np. przez opracowanie dokumentacji projektowej i specyfikacji technicznej) oraz nie będą posiadały znamion czynu, który mógłby zakłócić uczciwą konkurencję w trakcie takiego postępowania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w tym zakresie zobowiązuje się do podjęcia działań przeciwdziałających zakłóceniu konkurencji.

Odpowiedź:

Ad.1: Tak, Zamawiający potwierdza. Nie ma rozliczenia ryczałtowego. Wynagrodzenie płatne każdorazowo w miesiącu na podstawie wykorzystanych godzin.

Ad.2: Tak, Zamawiający potwierdza.

Ad.3: Tak, Zamawiający potwierdza.

Ad.4: Tak, Zamawiający potwierdza.

Ad.5: Tak, Zamawiający potwierdza.

Ad.6: Tak, Zamawiający potwierdza.

Ad.7: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7 Dotyczy: Załącznik nr 3.1 do SWZO.

Wnosimy o doprecyzowanie Umowy Powierzenia (Załącznik 3.1) w następującym zakresie:

- 1) Wprowadzenie szczegółowego, zamkniętego katalogu danych pacjentów, kontrahentów i personelu szpitala przetwarzanych w systemie Eskulap (zgodnie ze specyfikacją techniczną systemu):
 - a) W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko, stan cywilny, informacja dotycząca stanu zdrowia wynikająca z dokumentacji medycznej, płeć, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), nazwisko rodowe, numer PESEL, data urodzenia, NIP, miejsce urodzenia, numer identyfikacji w UE, dane adresowe, wykształcenie, obywatelstwo, telefon, stopień pokrewieństwa, imię i nazwisko ojca, imię i nazwisko matki, email, ubezpieczyciel/ płatnik NFZ, numer rejestru usług medycznych

b) W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli:

imię, drugie imię i nazwisko, nazwa, telefon, NIP, dane adresowe, email, telefon

c) W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych opiekuna prawnego (przedstawiciela ustawowego pacjenta oraz dane osób upoważnionych przez pacjenta:

imię, drugie imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), dane adresowe, telefon, email

d) W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych Personelu Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu, uzyskane specjalizacje, numer PESEL, dane adresowe, telefon, email

oraz potwierdzenie, że zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w węższym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

- 2) Zezwolenie Wykonawcy na przetwarzanie danych w celach statystycznych, testowych i rozwojowych, pod warunkiem ich uprzedniej, nieodwracalnej anonimizacji.
- 3) Potwierdzenie, że wymóg zobowiązania personelu Wykonawcy do poufności realizowany jest poprzez oświadczenia przechowywane w siedzibie Wykonawcy, a aktualizacja listy pracowników nie stanowi aneksu do umowy.
- 4) Uznanie systemu HelpDesk jako oficjalnego i wiążącego kanału do zgłaszania incydentów ochrony danych oraz wskazanie, że zwrot/usunięcie danych po umowie następuje na pisemny wniosek.
- 5) Potwierdzenie, że zwrot bądź usunięcie danych nastąpi na pisemne żądanie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Ad.1: Tak, Zamawiający wprowadzi modyfikacje.

Pytanie nr 8 Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZO.

Prosimy o potwierdzenie, że treść oświadczenia o wykluczeniu (Załącznik nr 4) zostanie rozszerzona o zapisy potwierdzające, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający zmodyfikuje załącznik.

ZMIANY ZAPISÓW SWZO

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul .Szpitalna 2 dokonuje modyfikacji i doprecyzowania zapisów SWZO. Zmian dokonuje się w następujący sposób:

1. W rozdz. I ust. 2 jest:

PAKIET NR 2

Realizacja usług serwisu i wsparcia technicznego dla oprogramowania SIMPLE_ERP,

Powinno być:

PAKIET NR 2

Realizacja usług serwisu i wsparcia technicznego dla oprogramowania SIMPLE_ERP, Planowania Pracy i Kosztów.

2. W rozdz. I ust.2 PAKIET NR 4 jest:

2.Wsparcie techniczne przez 24 miesiące systemu ESKULAP w zakresie 7h + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego.

Powinno być:

2.Wsparcie techniczne przez 5 miesięcy systemu ESKULAP w zakresie 7h + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego.

3. W rozdz. III ust. 1 lit a) wykreśla się następujący zapis:

a) oferent oblicza wartość poszczególnych pozycji poprzez przemnożenie ceny jednostkowej netto x ilość sztuk /opakowań i jest to - **wartość netto**, następnie poda wartość brutto i jest to suma wartości netto i kwoty podatku VAT. W cenie brutto należy uwzględnić: cenę netto + stawkę 5 %, 8% lub 23% podatku VAT, zależną od danego produktu, stosowanie do nowej matrycy stawek VAT z dnia 01.07.2020r.(Dz. U. z 2020r. poz. 106 z późn. zm. - załącznik nr 10).

4. W załączniku nr 3 §1 dodaje się wiersz z Pakietem nr 6 nadając mu brzmienie:

7	Wdrożenie dodatku funkcjonalnego UDI wraz ze wsparciem	Wybrane funkcje i zalety narzędzia: 1) Realizacja obrotów produktami w oparciu o kody kreskowe: UDI / KOWAL, skanowane kody są zapisywane na każdym etapie, co pozwala śledzić ścieżkę dystrybucji produktu, 2) Jednoznaczne przypisanie kodu UDI / KOWAL do opakowania, prowadzenie gospodarki magazynowej w tym ewidencji zużycia na pacjenta, pozwala wprost rozliczyć zużycie w powiązaniu z pozycją faktury, 3) Przyspieszenie wprowadzania faktur dzięki możliwości wprowadzania pozycji faktur z serią i datą ważności za pomocą kodu UDI / KOWAL (przy wprowadzonych umowach pojawiają się ceny i wartości), 4) Kod KOWAL przeskanowany podczas wprowadzania faktury może być wykorzystywany do weryfikacji autentyczności – nie ma konieczności ponownego wykonania operacji w dedykowanym formularzu, 5) Podczas ewidencji faktury za pomocą UDI/KOWAL, w przypadku braku w receptariuszu produktu od danym kodzie GTIN/EAN, system automatycznie przekierowuje do formularza tworzenia kartotek produktów, jednocześnie wyszukując produkt z słownika zewnętrznego, np. BLOZ, BAZYL, 6) Brak konieczności drukowania etykiet z własnymi kodami, jeżeli opakowanie posiada kod UDI / KOWAL, jednocześnie dla produktów nie posiadających kodu UDI / KOWAL istnieje możliwość wydrukowania kodu partii ułatwiając obrót produktami, 7) Podczas wydania części opakowań możliwość dodrukowania etykiety z kopią kodu. Wsparcie techniczne przez 5 miesięcy trwania umowy. Płatność jednorazowa do 30 dni od prawidłowego wdrożenia oraz otrzymania faktury.
---	--	--

5. W załączniku nr 3 §1 ust 3 jest:

3. Wykonawca zrealizuje usługę serwisu i wsparcia technicznego w Pakiecie nr w okresie 24 miesięcy od daty

Powinno być:

3. Wykonawca zrealizuje usługę serwisu i wsparcia technicznego w Pakiecie nr w okresie 5 miesięcy od daty

6. W załączniku nr 3 §2 ust. 2 jest:

Termin płatności wynagrodzenia określonego w ust.1 wynosi 30 dni, płatne przelewem na konto wskazane na fakturze wystawionej przez Wykonawcę co miesiąc przez okres 24 miesięcy w wysokości 1/24 wynagrodzenia określonego w ust. 1.

Powinno być:

Termin płatności wynagrodzenia określonego w ust.1 wynosi 30 dni, płatne przelewem na konto wskazane na fakturze wystawionej przez Wykonawcę co miesiąc przez okres 5 miesięcy na podstawie rzeczywistej przepracowanej liczby godzin – poza Pakietem nr 7, który będzie płatny jednorazowo po prawidłowym wdrożeniu oraz wystawieniu faktury.

7. W załączniku nr 3 §2 dodaje się ust. 5 nadając mu brzmienie:

W związku z wejściem w życie obowiązku korzystania z KSeF, wszystkie faktury ustrukturyzowane, dokumentujące transakcje objęte tym systemem, będą wystawiane i przesyłane Wykonawcę/Dostawcę/Sprzedawcę* oraz odbierane przez Zamawiającego/Odbiorcę/Kupującego* wyłącznie za pośrednictwem KSeF. W przypadku wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur po stronie systemu, potwierdzonej komunikatem udostępnionym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uniemożliwiającej wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, na czas trwania przeszkody faktury będą wystawiane w formie elektronicznej jako pliki PDF i przesyłane na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info

Uwaga! w przypadkach gdy Wykonawca nie jest zobowiązany do korzystania z KSEF lub korzysta ze zwolnienia podmiotowego/przedmiotowego, faktura może zostać przesłana drogą elektroniczną w formie PDF na adres: szpital@szpital.oborniki.info, przy czym Wykonawca dołoży starań, aby faktury trafiały w system KSEF

8. W załączniku nr 3.1 §2 ust.2 jest:

1) W zakresie systemu Eskulap: imię, drugie imię i nazwisko, stan cywilny, Informacja dotyczące stanu zdrowia z dokumentacji medycznej, Płeć, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), nazwisko panieńskie, numer PESEL, data urodzenia, NIP, zawód matki i ojca, miejsce urodzenia, numer identyfikacji w UE, czynność zawodowa, data śmierci, dane adresowe, wykształcenie, Obywatelstwo, Telefon, stopień pokrewieństwa, imię i nazwisko ojca, Email, przynależność wyznaniowa, Imię i nazwisko matki, ubezpieczyciel/ płatnik NFZ, nazwa zakładu pracy i adres, REGON i NIP zakładu pracy.

Powinno być:

a) W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko, stan cywilny, informacja dotycząca stanu zdrowia wynikająca z dokumentacji medycznej, płeć, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), nazwisko rodowe, numer PESEL, data urodzenia, NIP, miejsce urodzenia, numer identyfikacji w UE, dane adresowe, wykształcenie, obywatelstwo, telefon, stopień pokrewieństwa, imię i nazwisko ojca, imię i nazwisko matki, email, ubezpieczyciel/ płatnik NFZ, numer rejestru usług medycznych

b) W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli:

imię, drugie imię i nazwisko, nazwa, telefon, NIP, dane adresowe, email, telefon

c) W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych opiekuna prawnego (przedstawiciela ustawowego pacjenta oraz dane osób upoważnionych przez pacjenta:

imię, drugie imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), dane adresowe, telefon, email

d) W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych Personelu Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu, uzyskane specjalizacje, numer PESEL, dane adresowe, telefon, email

oraz potwierdzenie, że zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w węższym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

- 6) Zezwolenie Wykonawcy na przetwarzanie danych w celach statystycznych, testowych i rozwojowych, pod warunkiem ich uprzedniej, nieodwracalnej anonimizacji.
- 7) Potwierdzenie, że wymóg zobowiązania personelu Wykonawcy do poufności realizowany jest poprzez oświadczenia przechowywane w siedzibie Wykonawcy, a aktualizacja listy pracowników nie stanowi aneksu do umowy.
- 8) Uznanie systemu HelpDesk jako oficjalnego i wiążącego kanału do zgłaszania incydentów ochrony danych oraz wskazanie, że zwrot/usunięcie danych po umowie następuje na pisemny wniosek.
- 9) Potwierdzenie, że zwrot bądź usunięcie danych nastąpi na pisemne żądanie Zamawiającego.

9. W załączniku nr 4 dodaje się zapis:

5) nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z postępowania

10. W załączniku nr 2 dokonuje się zmian terminów realizacji oraz czasu reakcji na zgłoszenie na awarię.

Dla Pakietów nr 1, 3, 5 oraz 7 ustala się stały termin wynoszący max. 7 dni.

Dla Pakietów nr 2, 4 oraz 6 ustala się stały czas reakcji na zgłoszenie na awarię do max 24h

Modyfikację wprowadzono w następujących załącznikach:

SWZO

Formularz cenowy – załącznik nr 2

Wzór umowy – załącznik nr 3

Wzór umowy PPDO – załącznik nr 3.1

Oświadczenie – załącznik nr 4

**WPROWADZONE ZMIANY TREŚCI SWZO SĄ WIĄŻĄCE DLA WSZYSTKICH WYKONAWCÓW I
NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.**

Z up. Dyrektora
SP ZOZ Oborniki
mgr Maria Sokoł

