Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach

64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2

tel.: (0-61) 29-73-600, fax. (0-61) 29-60 – 079 e-mail:szpital@szpital.oborniki.info

CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10 BDO 000082299

L. Dz. KO/02/20/04

Oborniki, dnia 25.03.2020r.

Wg rozdzielnika

Znak sprawy: KO/02/20

Dot. konkursu **na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie opisywania badań obrazowych wykonanych przez Szpital i przekazywanych w drodze transmisji danych do Przyjmującego zamówienie oraz zwrotnym przekazaniu tą drogą wykonanych opisów badań,** ogłoszonego w dniu 17.03.2020r na naszej stronie internetowej www.bip.szpital.oborniki.info oraz tablicy ogłoszeń w siedzibie SP ZOZ.

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA I ZMIANY

I. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul .Szpitalna 2 udziela odpowiedzi na złożone zapytania:

PYTANIE NR 1

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na wprowadzenia 3 stopni krytyczności badań oraz wydłużenia czasu opisów badań do następujących:

RTG/TK Na Ratunek – maksymalnie do 2 godzin

RTG/TK CITO – maksymalnie do 12 godzin

RTG planowe – 48 godziny

TK planowe – 96 godzin

TK onkologiczne 120 godzin

Jako badanie Na Ratunek Strony rozumieją badania z zakresu:

Badania RTG: urazy wielonarządowe, powypadkowe; ostry brzuch, podejrzenie perforacji; pediatria w wieku 0-1 roku życia:,

Badania TK: udar niedokrwienny/krwotoczny; uraz czaszkowo-mózgowy, uraz głowy ze śpiączką po wykluczeniu hipoglikemii, uraz wielomiejscowy, uraz wielonarządowy, izolowany uraz klatki piersiowej, izolowany uraz brzucha, izolowany uraz miednicy, ból w klatce piersiowej z sinicą w okolicy szyi, zatorowość płucna, podejrzenie tętniaka, podejrzenie rozwarstwienia aorty;

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w/w stopi krytyczności oraz wydłużenie czasu opisów badań. Jednakże pragniemy zaznaczyć, że w praktyce powyższe kategorie badań TK nie mają zastosowania. Zamawiający będzie jednak w związku z tym przywiązywać większą uwagę do prawidłowego kwalifikowania w/w badań przez naszych lekarzy.

PYTANIE NR 2

Czy Udzielający zamówienia wyraża zgodę na uwzględnienie wydłużenia czasu na dostarczenie opisu badań TK planowych w okresach urlopowych (tj. 10.01-20.02. i 20.06-20.09) do 144h? RTG planowych do 72h?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na uwzględnienie wydłużenia czasu na dostarczenie opisu badań TK planowych w okresach urlopowych.

PYTANIE NR 3

Czy Udzielający Zamówienia dopuści złożenie wraz z ofertą oświadczenia o posiadanych kserokopiach kwalifikacji radiologów opisujących, a dosłaniu kserokopii kwalifikacji wraz z podpisaną umową po wyborze Oferenta?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza złożenie wraz z ofertą oświadczenia oo posiadanych kserokopiach kwalifikacji radiologów opisujących oraz dosłaniu kserokopii kwalifikacji wraz z podpisana umową po wyborze Oferenta.

PYTANIE NR 4

Czy poprzez integrację systemów Udzielający Zamówienia rozumie integrację poprzez konfigurację węzłą DICOM?

Odpowiedź: Tak, poprzez integrację systemów Zamawiający rozumie integrację poprzez konfigurację węzła DICOM.

PYTANIE NR 5

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na stosowanie podpisu elektronicznego kwalifikowanego, według wytycznych Rozporządzenia MZ z dnia 11.04.2019r, od maja 2020r? W związku ze stosowaniem podpisu elektronicznego, czy Udzielający Zamówienia podtrzymuje konieczność przesyłania oryginałów badań w wersji papierowej?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie podpisu elektronicznego kwalifikowanego, według wytycznych Rozporządzenia MZ z dnia 11.04.2019r. W związku z czym Zamawiający nie wymaga już przesyłania orginałów badań w wersji papierowej.

PYTANIE NR 6

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę w paragrafie 6 umowy. W przypadku wykonania badania niezgodnego ze standardami uzgodnionymi z Przyjmującym Zamówienie zastosuje procedurę i przekaże badanie „Do Wyjaśnienia" gdzie w komentarzu lekarz opisujący wskaże które części badania lub sekwencje należy powtórzyć lub uzupełnić? Zgodnie z Rozporządzeniem MZ Z dnia 19.04.2019r. :

Usługa teleradiologiczna nie jest wykonywana, jeżeli sposób wykonania badania radiologicznego, jakość obrazu radiologicznego lub dane kliniczne przesłane przez podmiot zlecający są niewystarczające do oceny obrazu radiologicznego.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w § 6 umowy głównej. Zapis przyjmuje nową treść tj. *„Strony uznają, że w przypadku wykonania przez Udzielającego zamówienia badania niezgodnego ze standardami uzgodnionymi z Przyjmującym zamówienie, Przyjmujący zamówienie zastosuje procedurę „do wyjaśnienia" tzn. w komentarzu lekarz opisujący wskaże, które części badania lub sekwencje należy powtórzyć lub uzupełnić. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19.04.2019r. tj. Usługa teleradiologiczna nie jest wykonywana, jeżeli sposób wykonania badania radiologicznego, jakość obrazu radiologicznego lub dane kliniczne przesłane przez podmiot zlecający są niewystarczające do oceny obrazu radiologicznego".*

PYTANIE NR 7

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na zmniejszenie kar umownych za opóźnienie w dostarczeniu opisu na następujące:

W razie nieterminowego wykonania opisu badań obrazowych i przekazania ich w drodze transmisji danych Udzielający zamówienia może naliczyć kary umowne w wysokości 5% wartości badania, którego opóźnienie dotyczy za każdy stwierdzony przypadek.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kar umownych za opóźnienie w dostarczeniu opisu tj. *„W razie nieterminowego wykonania opisu badań obrazowych i przekazania ich w drodze transmisji danych Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zapłacić 5% ceny jaką Udzielający zamówienia musiałby zapłacić za terminowy opis badania, którego zwłoka dotyczy za każdy stwierdzony przypadek".*

PYTANIE NR 8

Zgodnie z z Rozporządzeniem MZ Z dnia 19.04.2019r. opis w systemie teleradiologii musi zawierać również adres pacjenta. Czy Udzielający zamówienia dokona modyfikacji w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 2 ust. 2 b) o konieczne dane?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w umowie powierzenia danych osobowych w § 2 ust. 2 pkt b).

PYTANIE NR 9

Czy Udzielający zamówienia rozważy rozszerzenie opisanych czynności na powierzonych danych przez podmiot przetwarzający. Modyfikacja, usunięcie danych na żądanie Administratora?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie wykonywanych operacji na powierzonych danych o modyfikację i usuwanie na żądanie Administratora, jeżeli będzie to uzasadnione.

PYTANIE NR 10

Czy Udzielający zamówienia wyrazi zgodę na dołączenie do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych paragrafu dotyczącego zwrotnego powierzenia danych których Administratorem jest Przyjmujący Zamówienie, o następującej treści:

Zwrotne powierzanie danych osobowych

W ramach niniejszej umowy, w celu prawidłowego wykonania Umowy głównej i w sposób zgodny z jej treścią, Podmiot przetwarzający powierza Administratorowi dane osobowe radiologów w zakresie: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adres e-mail, numeru prawa wykonywania zawodu, prawa wykonywania zawodu lekarza (dyplom ukończenia studiów i specjalizacji), danych pieczątkowych ze wzorem podpisu oraz danych osobowych pracowników w zakresie: imienia, nazwiska.

W zakresie danych o których mowa w ust. 1 Administrator uprawniony jest do przetwarzania powierzonych mu danych nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji Umowy głównej, a w zakresie danych niezbędnych do wypełnienia obowiązku sporządzania dokumentacji medycznej, do dnia wskazanego przepisami prawa.

Po ustaniu Umowy, Administrator zobowiązany jest do usunięcia powierzonych danych o których mowa w ust. 1 ze wszystkich nośników, programów i aplikacji w tym również kopii, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

W zakresie pozostałych warunków i zasad przetwarzania danych o których mowa w ust. 1, zastosowanie znajdą na zasadzie wzajemności postanowienia niniejszej umowy.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na dołączenie do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w/w paragrafu. Zamawiający wymaga jednak dołączenia do umowy wykazu personelu (tj.radiologów wykonujących opisy) zgłoszonych przez Przyjmującego Zamówienie.

ZMIANY ZAPISÓW SWKO

II. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul .Szpitalna 2 dokonuje modyfikacji zapisów SWKO w następujący sposób:

1. W rozdziale V pkt 2 ppkt 9 było:

- opis w trybie nagłym - niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 2 godzin z wyjątkiem badań bardzo pilnych, których czas na opis badania wynosi do 1 godziny
- opis w trybie zwykłym - w ciągu 24 godzin, jednak nie później niż do godziny 15:00 dnia następnego (każdego dnia tygodnia)

Powinno być:

- opis **Na Ratunek RTG/TK** – maksymalnie do 2 godzin
- opis **CITO** RTG/TK – maksymalnie do 12 godzin
- opis **planowe** RTG – 48 godziny
- opis **planowe** TK – 96 godzin
- opis **onkologiczne TK** - 120 godzin

Jako badanie Na Ratunek rozumie się badania z zakresu:

Badania RTG: urazy wielonarządowe, powypadkowe; ostry brzuch, podejrzenie perforacji; pediatria w wieku 0-1 roku życia

Badania TK: udar niedokrwienny/krwotoczny; uraz czaszkowo-mózgowy, uraz głowy ze śpiączką po wykluczeniu hipoglikemii, uraz wielomiejscowy, uraz wielonarządowy, izolowany uraz klatki piersiowej, izolowany uraz brzucha, izolowany uraz miednicy, ból w klatce piersiowej z sinicą w okolicy szyi, zatorowość płucna, podejrzenie tętniaka, podejrzenie rozwarstwienia aorty

2. W rozdziale VII pkt 1 było:

Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przesłania opisu badań do Udzielającego zamówienie:

- **w trybie nagłym** opis badania TK, RTG, niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 2 godzin z wyjątkiem badań bardzo pilnych, których czas na opis badania wynosi do 1 godziny od momentu przekazania na serwer Przyjmującego zamówienie
- wyników badań TK i RTG **zwykłych w ciągu 24 godzin, jednak nie później niż do godziny 15:00 dnia następnego (każdego dnia tygodnia)**

Powinno być:

Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przesłania opisu badań do Udzielającego zamówienie:

- opis **NA RATUNEK** – RTG/TK – maksymalnie do 2 godzin
- opis **CITO** – RTG/TK – maksymalnie do 12 godzin
- opis **PLANOWE** - RTG – 48 godzin
- opis **PLANOWE** – TK – 96 godzin
- opis **ONKOLOGICZNE** – TK – 120 godzin

3. W załączniku nr 1 w pkt II było:

Lp.	Rodzaj badania	Maksymalny czas wykonania badania	Ilość badań na 36 m-cy lub wyczerpania ilości	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto
Opis badania RTG					
1.	Nagły: jednej okolicy anatomicznej (np. głowa, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kończyny)	Do 1 lub 2 godzin od momentu przekazania	930		
2.	Zwykły: jednej okolicy anatomicznej (np. głowa, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kończyny)	W ciągu 24 godzin od momentu przekazania			
RAZEM za RTG					
Opis badania TK					
1.	Nagły: jednej okolicy anatomicznej (np. głowa, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kończyny)	Do 1 lub 2 godzin od momentu przekazania	4 410		
2.	Zwykły: jednej okolicy anatomicznej (np. głowa, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kończyny)	W ciągu 24 godzin od momentu przekazania			
RAZEM za TK					
RAZEM :					

Powinno być:

Lp.	Rodzaj badania	Maksymalny czas wykonania badania	Ilość badań na 36 m-cy lub wyczerpania ilości	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto
Opis badania RTG					
1.	**Na ratunek** (np. urazy wielonarządowe, powypadkowe; ostry brzuch, podejrzenie perforacji; pediatria w wieku 0-1 roku życia)	Do maks. 2 godzin od momentu przekazania	930		
2.	**CITO**	Do maks. 12 godzin od momentu przekazania			
3.	**Planowe**	Do 48 godzin od momentu przekazania			
RAZEM za RTG					
Opis badania TK					
1.	**Na ratunek** (np. udar niedokrwienny/krwotoczny; uraz czaszkowo-mózgowy, uraz głowy ze śpiączką po wykluczeniu hipoglikemii, uraz wielomiejscowy, uraz wielonarządowy, izolowany uraz klatki piersiowej, izolowany uraz brzucha, izolowany uraz miednicy, ból w klatce piersiowej z sinicą w okolicy szyi, zatorowość płucna, podejrzenie tętniaka, podejrzenie rozwarstwienia aorty	Do maks. 2 godzin od momentu przekazania	4 410		

2.	**CITO**	Do maks. 12 godzin od momentu przekazania			
3.	**Planowe**	Do 96 godzin od momentu przekazania			
4.	**Onkologiczne**	Do 120 godzin od momentu przekazania			
RAZEM za TK					
RAZEM :					

ZMIANY ZAPISÓW UMOWY

III. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul .Szpitalna 2 dokonuje modyfikacji zapisów umowy w następujący sposób:

1. W § 1 pkt 3 umowy głównej było:

Jako pojedyncze badanie należy rozumieć badanie obrazowe dotyczące jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne, oraz tomografia komputerowa w algorytmie urazu wielonarządowego.

Powinno być:

Jako pojedyncze badanie należy rozumieć badanie obrazowe dotyczące jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne, oraz tomografia komputerowa w algorytmie urazu wielonarządowego. **Jako badanie "Na Ratunek" rozumie się badania z zakresu:** RTG tj. urazy wielonarządowe, powypadkowe; ostry brzuch, podejrzenie perforacji; pediatria w wieku 0-1 roku życia oraz badania TK tj. udar niedokrwienny/krwotoczny; uraz czaszkowo-mózgowy, uraz głowy ze śpiączką po wykluczeniu hipoglikemii, uraz wielomiejscowy, uraz wielonarządowy, izolowany uraz klatki piersiowej, izolowany uraz brzucha, izolowany uraz miednicy, ból w klatce piersiowej z sinicą w okolicy szyi, zatorowość płucna, podejrzenie tętniaka, podejrzenie rozwarstwienia aorty

2. W § 6 umowy głównej było:

Strony uznają, że w przypadku wykonania przez Udzielającego zamówienia badania niezgodnego ze standardami uzgodnionymi z Przyjmującym zamówienie, Przyjmujący zamówienie zastosuje procedurę „badanie niezgodne" tzn. lekarz opisujący dokona niepełnego opisu (na podstawie dostarczonych danych), we wnioskach wskaże, które części badania lub sekwencje należy powtórzyć lub uzupełnić.

Powinno być:

Strony uznają, że w przypadku wykonania przez Udzielającego zamówienia badania niezgodnego ze standardami uzgodnionymi z Przyjmującym zamówienie, Przyjmujący zamówienie zastosuje procedurę „do wyjaśnienia" tzn. w komentarzu lekarz opisujący wskaże, które części badania lub sekwencje należy powtórzyć lub uzupełnić. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19.04.2019r. tj. *Usługa teleradiologiczna nie jest wykonana, jeżeli sposób wykonania badania radiologicznego, jakość obrazu radiologicznego lub dane kliniczne przesałane przez podmiot zlecający są niewystarczające do oceny obrazu radiologicznego.*

3. W § 12 w pkt 1 umowy głównej było:

W razie nieterminowego wykonania opisu badań obrazowych i przekazania ich w drodze transmisji danych Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zapłacić 10% ceny jaką Udzielający zamówienia musiałby zapłacić za terminowy opis badania, którego zwłoka dotyczy opisów pilnych do 2 godzin lub bardzo pilnych do 1 godziny, jeżeli zwłoka przekroczy 1h.

Powinno być:

W razie nieterminowego wykonania opisu badań obrazowych i przekazania ich w drodze transmisji danych Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zapłacić 5% ceny jaką Udzielający zamówienia musiałby zapłacić za terminowy opis badania, którego zwłoka dotyczy za każdy stwierdzony przypadek.

4. W § 2 w pkt 2 ppkt b) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych było:

b) dane pacjentów
- imię (imiona), nazwisko
- numer PESEL,
- zakres udzielonych świadczeń zdrowotnych

Powinno być:

b) dane pacjentów
- imię (imiona), nazwisko
- numer PESEL,
- zakres udzielonych świadczeń zdrowotnych
- adres zamieszkania

WPROWADZONE ZMIANY TREŚCI SĄ WIĄŻĄCE DLA WSZYSTKICH WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach
mgr Małgorzata Ludzkowska

Załączniki:

Formularz oferty – ***załącznik nr 1*** - po modyfikacji

Wzór umowy głównej – ***załącznik nr 3*** - po modyfikacji

Wzor umowy powierzenia przetwarzania danych osobowyach – ***załącznik nr 3.1*** - po modyfikacji

Znak sprawy **KO/02/20** *Załącznik Nr 1*

FORMULARZ OFERTY NA UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W ZAKRESIE TELERADIOLOGII POLEGAJĄCEJ NA OPISYWANIU BADAŃ OBRAZOWYCH WYKONANYCH PRZEZ SZPITAL I PRZEKAZYWANYCH W DRODZE TRANSMISJI DANYCH DO PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE ORAZ ZWROTNYM PRZEKAZANIU TĄ DROGĄ WYKONANYCH OPISÓW BADAŃ

I. <u>DANE DOTYCZĄCE OFERENTA:</u>

Pełna nazwa .....

Adres siedziby .....

NIP:..... REGON.....

Tel..... e-mail .....

II. Oferta cenowa:

Lp.	Rodzaj badania	Maksymalny czas wykonania badania	Ilość badań na 36 m-cy lub wyczerpania ilości	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto
Opis badania RTG					
1.	**Na ratunek** (np. urazy wielonarządowe, powypadkowe; ostry brzuch, podejrzenie perforacji; pediatria w wieku 0-1 roku życia)	Do maks. 2 godzin od momentu przekazania	930		
2.	**CITO**	Do maks. 12 godzin od momentu przekazania			
3.	**Planowe**	Do 48 godzin od momentu przekazania			
RAZEM za RTG					
Opis badania TK					
1.	**Na ratunek** (np. udar niedokrwienny/krwotoczny; uraz czaszkowo-mózgowy, uraz głowy ze śpiączką po wykluczeniu hipoglikemii, uraz wielomiejscowy, uraz wielonarządowy, izolowany uraz klatki piersiowej, izolowany uraz brzucha, izolowany uraz miednicy, ból w klatce piersiowej z sinicą w okolicy szyi, zatorowość płucna, podejrzenie tętniaka, podejrzenie rozwarstwienia aorty;)	Do maks. 2 godzin od momentu przekazania	4 410		
2.	**CITO**	Do maks. 12 godzin od momentu przekazania			
3.	**Planowe**	Do 96 godzin od momentu przekazania			
4.	**Onkologiczne**	Do 120 godzin od momentu przekazania			
RAZEM za TK					
RAZEM :					

III. Okres udzielania świadczeń zdrowotnych wynosi **36 m-cy od dnia podpisania umowy.**

IV. Termin płatności **do 30 dni** od daty złożenia prawidłowo sporządzonego rachunku, wystawionego do 10 dnia następnego miesiąca za świadczenia wykonane w miesiącu poprzednim.

V. Oświadczamy, że ceny jednostkowe badań uwzględniają wszystkie koszty z tym związane, które nie ulegną wzrostowi do końca trwania umowy.

VI. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty otwarcia oferty.

VII. Oświadczamy, że w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Udzielającego Zamówienia.

VIII. Personel udzielający świadczeń (wykaz osób wraz z posiadanymi kwalifikacjami):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Oświadczam, że wszelkie podane w ofercie informacje są prawdziwe.

.....

Podpis Oferenta/pełnomocnika

Załącznik nr 3

UMOWA Nr .../../...- wzór
Znak sprawy: **KO/02/20**

O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

zawarta na podstawie przepisu art. 26 i 27 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2020 r.poz. 295 z poźn.zm.), w dniu ....., pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Obornikach 64-600 Oborniki, ul. Szpitalna 2, zwanym dalej SP ZOZ, wpisanym do rejestru publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000014366, reprezentowanym przez :

Małgorzatę Ludzkowską - Dyrektora SP ZOZ,

adres do korespondencji: **64- 600 Oborniki, ul. Szpitalna 2,**

NIP: 787-18-08-424; REGON: 000306609

zwanym dalej *„Udzielający Zamówienie"*

a

.....

.....

.....

zwanym dalej *„Przyjmujący Zamówienie"*

zwanymi dalej łącznie *„Stronami"*

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy **jest udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykonywania procedur medycznych, polegających na całodobowym wykonywaniu opisów badań TK i RTG w oparciu o teleradiologię** dla pacjentów Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ze szczególnym uwzględnieniem zabezpieczenia wykonywania opisów w dni świąteczne, wolne od pracy oraz dni powszednie, najczęściej w godzinach popołudniowych i nocnych, 7 dni w tygodniu. Przekazywanie w drodze transmisji danych do Przyjmującego zamówienie oraz zwrotnym przekazywaniu tą drogą wykonanych opisów badań.
2. Przyjmujący zamówienie podejmuje się realizacji wszystkich prac niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy
3. Jako pojedyncze badanie należy rozumieć badanie obrazowe dotyczące jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne, oraz tomografia komputerowa w algorytmie urazu wielonarządowego. **Jako badanie "Na Ratunek" rozumie się badania z zakresu:** RTG tj. urazy wielonarządowe, powypadkowe; ostry brzuch, podejrzenie perforacji; pediatria w wieku 0-1 roku życia oraz badania TK tj. udar

niedokrwienny/krwotoczny; uraz czaszkowo-mózgowy, uraz głowy ze śpiączką po wykluczeniu hipoglikemii, uraz wielomiejscowy, uraz wielonarządowy, izolowany uraz klatki piersiowej, izolowany uraz brzucha, izolowany uraz miednicy, ból w klatce piersiowej z sinicą w okolicy szyi, zatorowość płucna, podejrzenie tętniaka, podejrzenie rozwarstwienia aorty

§ 2

Podstawę prawną zawarcia niniejszej umowy stanowią:

1) ustawa z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. 2020 poz. 295 z późn. zm.)
2) ustawa z dnia 29 kwietnia 2015r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j.Dz. U. 2019 r. poz. 1373 ze zm)
3) ustawa z dnia 27 sierpnia 2009r. - O finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2077 ze zm.)
4) Kodeks cywilny,
5) rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019r., w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2019, poz. 866)

§ 3

1. W celu umożliwienia realizacji niniejszej umowy, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przygotowania technicznego zaplecza niezbędnego do teletransmisji danych medycznych. W tym celu Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się, że **w terminie do 2 tygodni od daty podpisania niniejszej umowy na własny koszt dostarczy i zainstaluje u Udzielającego zamówienia niezbędny sprzęt oraz oprogramowanie służące do teletransmisji danych medycznych.**
2. Wraz z dostarczeniem sprzętu i oprogramowania Przyjmujący zamówienie dostarczy Udzielającemu zamówienia licencji, obowiązującej w okresie trwania niniejszej umowy, na użytkowanie dostarczonego oprogramowania.
3. Przyjmujący zamówienie zapewni należyte zabezpieczenie dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności zobowiązany jest do zakodowania danych tak, by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
4. W trakcie obowiązywania umowy, Przyjmujący zamówienie zapewnia obsługę techniczną i informatyczną dostarczonego sprzętu i oprogramowania służącego do transmisji danych.
5. Udzielający zamówienia zobowiązany jest do zwrotu sprzętu i nośnika, na jakim zapisane jest oprogramowanie służące do transmisji danych w terminie do 2 tygodni od upływu terminu, na jaki niniejsza umowa została zawarta, a w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy – w terminie do 14 dni od daty rozwiązania umowy.
6. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przeprowadzenia stosownych szkoleń dla wskazanego przez Udzielającego zamówienia personelu medycznego i technicznego w siedzibie Udzielającego zamówienia, w zakresie realizacji niniejszej umowy w terminie 2 tygodni od dnia podpisania umowy.

7. Udzielający zamówienia zobowiązuje się do urządzenia i utrzymania na własny koszt połączenia teleinformatycznego dla celu przekazywania danych, zgodnie z ustalonymi parametrami i standardami technicznymi wymienionymi poniżej:

   a) symetryczne łącze internetowe o przepustowości nie mniejszej niż 10 Mbit/s,

   b) na wyżej wymienionym łączu zewnętrzny numer IP,

   c) linia telefoniczna z funkcją tel. / fax,

8. Udzielający zamówienia wykonywać będzie badania podlegające opisowi przez Przyjmującego zamówienie zgodnie z zasadami sztuki medycznej z uwzględnieniem szczegółowych ustaleń podjętych z Przyjmującym zamówienie, w szczególności odnoszących się do zasad i metodologii akwizycji i transmisji danych, wymienionych poniżej:

   a) wykonywanie badań przesyłanych do opisów zgodnie z protokołami opracowanymi i ustalonymi z przedstawicielem przyjmującego zamówienie,

   b) przesyłanie pełnej treści skierowania na badanie.

§ 4

1. Personel medyczny Udzielającego zamówienia, legitymujący się odpowiednimi kwalifikacjami, w przypadku konieczności wykonania badania wymagającego kontrastu dokona oceny przeciwwskazań do podania wymienionego kontrastu.
2. Personel medyczny Udzielającego zamówienia, legitymujący się odpowiednimi kwalifikacjami, ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo pacjenta w trakcie i po badaniu zwłaszcza w przypadku badań wymagających kontrastu.

§ 5

Przyjmujący zamówienie w ramach realizacji umowy zapewnia:

1. Ciągłe i nieprzerwane, tj. przez 24 godzin na dobę, przez 365 dni w roku, wykonywanie opisów otrzymywanych od Udzielającego zamówienia badań obrazowych. Opisy będą wykonywane przez lekarzy specjalistów z zakresu radiodiagnostyki, zwanych dalej lekarzami wykonującymi opisy. Wykaz lekarzy wykonujących opisy badań na dzień zawarcia umowy stanowi załącznik nr 1 i 2 do niniejszej umowy. Lista lekarzy wykonujących opisy może ulec zmianie. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się z 1 tygodniowym wyprzedzeniem informować Udzielającego zamówienia o zmianie powodującej wykreślenie lub dopisanie lekarza wykonującego opisy wraz z dostarczeniem aktualnych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe lekarza.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dostarczyć aktualną listę lekarzy wykonujących opisy każdorazowo na życzenie Udzielającego zamówienia.
3. Prawidłową komunikację telefoniczną i elektroniczną pomiędzy Udzielającym zamówienia, a lekarzami wykonującymi opisy badań.

4. Nadzór radiologiczny nad wykonaniem badania. Konsultacje z radiologiem dyżurującym (nadzorującym wykonanie badania) możliwe będą przez 24 godziny na dobę /365 dni w roku poprzez dedykowany do konsultacji numer telefonu: .....**(rozmowy rejestrowane), oraz e-mail:** .....
5. Pomoc w zakresie określenia metodyki badania polegającą ma umożliwieniu kontaktu telefonicznego technika wykonującego badanie z lekarzem wykonującym opisy.
6. Przesyłanie Udzielającemu zamówienia sporządzonych opisów zawierających pieczęć i podpis lekarza opisującego drogą elektroniczną w formie pliku PDF i pliku tekstowego tożsamego z PDF lub w przypadku awarii drogi elektronicznej w formie faksu, nie później niż:

   a) w przypadku badań pilnych (uznanych za takie przez Udzielającego zamówienia) – max do 1 godziny od czasu otrzymania pełnej transmisji danych i powiadomienia telefonicznego, przy czym oczekiwany czas realizacji wynosi do 1 godziny od czasu otrzymania pełnej transmisji danych,

   Czas wykonania zlecenia liczony będzie od momentu pojawienia się w systemie kompatybilnym z istniejącym systemem RIS/PACS. Przyjmującego zamówienie kompletnego badania, wykonanego zgodnie ze standardami uzgodnionymi z Przyjmującym zamówienie.
7. Dostarczenie Udzielającemu zamówienia oryginalnych opisów badań, zawierających pieczęć i podpis lekarza opisującego, zgodnych z opisami przesłanymi drogą elektroniczną lub przesłanych wcześniej faksem, do 10 dnia następnego miesiąca lub w szczególnych przypadkach bezzwłocznie na żądanie Udzielającego zamówienia.
8. Koszt dostarczenia oryginałów opisów badań TK i RTG ponosi Przyjmujący zamówienie.

§ 6

Strony uznają, że w przypadku wykonania przez Udzielającego zamówienia badania niezgodnego ze standardami uzgodnionymi z Przyjmującym zamówienie, Przyjmujący zamówienie zastosuje procedurę „do wyjaśnienia" tzn. w komentarzu lekarz opisujący wskaże, które części badania lub sekwencje należy powtórzyć lub uzupełnić. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19.04.2019r. tj. *Usługa teleradiologiczna nie jest wykonana, jeżeli sposób wykonania badania radiologicznego, jakość obrazu radiologicznego lub dane kliniczne przesałane przez podmiot zlecający są niewystarczające do oceny obrazu radiologicznego.*

§ 7

1. Strony uznają, że w wypadku awarii sprzętu lub łącza, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności ani też nie przyczyniła się do powstania takiego stanu, umowa jest wykonywana prawidłowo i nie będą z tego tytułu wysuwać żadnych roszczeń.
2. Strony są zwolnione od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej, za którą uważa się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze stron i których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy

np.: niezawinione przez stronę przerwy w dostawie elektryczności, walki wewnętrzne w kraju, trzęsienie ziemi, powodzie, epidemie, lub inne zdarzenia elementarnych sił przyrody.

3. Udzielający zamówienia dopuszcza przerwę techniczną do max 2 godzin w świadczeniu usług przez Przyjmującego zamówienie w celach konserwacji i aktualizacji oprogramowania, nie częściej niż jeden raz na kwartał po uprzednim powiadomieniu w formie pisemnej z minimum tygodniowym wyprzedzeniem czasowym.
4. Przerwa techniczna, o której mowa w ust. 3 dopuszczalna jest jedynie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątki w godzinach od 8^{00} do 13^{00}.
5. Udzielający zamówienia zapewnia dostępność lekarza radiodiagnostyka, który w przypadku niemożności realizacji umowy, w następstwie zdarzeń o których mowa w ust 1 i 2, dokona opisu badania **w trybie nagłym** w terminie nie zagrażającym zdrowiu i życiu pacjenta.

§ 8

1. Przyjmujący zamówienie będzie wystawiać faktury na podstawie miesięcznych raportów zgodnych z załącznikiem nr 3 do umowy zawierających zestawienie ilości wykonanych opisów badań obrazowych. Informacje dotyczące danych osobowych pacjenta oraz rodzaju i numeru badania są generowane na podstawie danych wprowadzanych przez technika na konsoli aparatu w momencie wykonywania badania.
2. Zapłata wynagrodzenia Przyjmującego zamówienie następować będzie na podstawie rachunków wystawianych miesięcznie przez Przyjmującego zamówienie. Do faktury musi być dołączony raport ilościowy i jakościowy wykonywanych czynności umowy.
3. **Udzielający zamówienia zobowiązuje się do zapłaty w terminie do 30 dni od daty złożenia prawidłowo sporządzonego rachunku, wystawionego do 10 dnia następnego miesiąca za świadczenia wykonane w miesiącu poprzednim.**
4. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego SP ZOZ w Obornikach.
5. Przyjmujący zamówienie poza określoną płatnością w załączniku nr 1 pozostałe zobowiązania wykonuje na własny koszt i ryzyko. Przyjmujący zamówienie nie może bez pisemnej zgody Udzielającego zamówienia dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu z tytułu realizacji umowy na rzecz osób trzecich.

§ 9

Strony oświadczają, że dokumentacja medyczna, w tym wszelkie dane podlegają ochronie zgodnie z zapisami rozporządzeń w sprawie zasad prowadzenia i rodzajów dokumentacji medycznej oraz ustawie o ochronie danych osobowych. Strony oświadczają, że zarówno dokumentacja, jak i dane będą podlegały wszelkim rygorom, co do zasad ich przechowywania i w szczególności rygorów ich udostępniania.

§ 10

Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych, oraz do zachowania tajemnicy informacji uzyskanych od Udzielającego zamówienie w czasie wykonywania umowy, nie podanych do publicznej wiadomości.

Przetwarzanie danych osobowych dotyczących Przyjmującego zamówienie będą się odbywały wg zasad i postanowień zawartych w załączniku nr 3.1.

W przypadku naruszenia powyższych postanowień Udzielający zamówienia może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym oraz wystąpić o odszkodowanie na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 11

1. **Umowa zostaje zawarta na okres 36 m-cy od dnia .....r do dnia .....r.**
2. Umowa ulega rozwiązaniu:
   a) z upływem czasu, na który była zawarta,
   b) z dniem zakończenia udzielania określonych świadczeń zdrowotnych,
   c) w skutek oświadczenia jednej ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
   d) w skutek oświadczenia jednej ze stron bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy.
3. Umowa może być rozwiązana za obopólnym porozumieniem stron.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

1. **W razie nieterminowego wykonania opisu badań obrazowych i przekazania ich w drodze transmisji danych Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zapłacić 5% ceny jaką Udzielający zamówienia musiałby zapłacić za terminowy opis badania, którego zwłoka dotyczy za każdy stwierdzony przypadek.**
2. Udzielający zamówienia może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

§ 13

Strony niniejszym ustanawiają swoich przedstawicieli do realizacji niniejszej umowy w osobach:

1. ze strony Przyjmującego zamówienie:
   a) strona organizacyjna:..... tel.:.....;
   e-mail:.....;
   b) strona techniczna: ..... tel.:.....;
   e-mail:.....;

2. ze strony Udzielającego zamówienia:

   a) strona medyczna: **Adam Hurysz,** tel. **61/29 – 73 – 630**

   b) strona informatyczna: **Jaonna Luter – Piotrowska, Bartosz Drążkiewicz,** tel. **61/ 29 – 73 – 625.**

§ 14

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z ustawą o działalności leczniczej oraz zobowiązuje się do kontynuowania ubezpieczenia w trakcie trwania niniejszej umowy i przedstawiania Udzielającemu zamówienia aktualnego dowodu ubezpieczenia.
2. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do dokonania rejestracji na portalu Wielkopolskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy, kod świadczeniodawcy: 15. Dane umieszczone na portalu NFZ powinny być zgodne z załącznikiem nr 1 do umowy.
3. Przyjmujący zamówienie wyraża gotowość poddania się kontroli przeprowadzanej przez Wielkopolski Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania umowy wobec pacjentów Szpitala, których diagnostyka i leczenie objęte są refundacją ze strony NFZ.

§ 15

Strony mogą zmienić umowę pod warunkiem, że zmiana nie będzie niekorzystna dla Udzielającego zamówienia oraz, że nie spowoduje zmiany treści oferty, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wyniknie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy i załączników wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

Strony deklarują polubowne rozstrzyganie sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy według siedziby Udzielającego zamówienia.

§ 17

Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej umowie znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz wszelkie pozostałe przepisy regulujące zasady wykonywania świadczeń zdrowotnych.

§ 18

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Udzielający Zamówienie **Przyjmujący Zamówienie**

Załacznik nr 3.1

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – wzór

Znak sprawy: KO/02/20

zawarta w dniu ..... w Obornikach,

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach z siedzibą w Obornikach, przy ulicy Szpitalnej 2, NIP: **787-18-08-424**, REGON: **000306609**, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000014366

reprezentowanym przez: Małgorzatę Ludzkowską – Dyrektora

zwana dalej „**Administratorem**"

oraz

.....

.....

reprezentowaną przez: .....

znaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**"

łącznie zwanymi „**Stronami**", a każda odrębnie „**Stroną**",

zwana dalej „**Umową**".

§ 1

Przedmiot i czas przetwarzania

1. W ramach Umowy Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu (podmiotowi przetwarzającemu) zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, czynności związane z przetwarzaniem dalej szczegółowo opisanych danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej.
2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie. Jakiekolwiek przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w Umowie poza tym zakresem i celem będzie działaniem wbrew upoważnieniu Administratora.
3. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych, które powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania.
4. Postanowienia niniejszej Umowy powierzenia pozostają w pełni zgodne z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO").
5. Zgodną wolą Stron jest uregulowanie aktualnych warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych. W momencie wejścia w życie niniejszej Umowy jej postanowienia zastępują wszelkie dotychczasowe ustalenia Stron, zawarte w umowie lub umowach powierzenia, sporządzonych w oparciu o art. 31 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej Umowie.

§ 2

Charakter i cel przetwarzania danych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie powierzonych danych osobowych w poniżej wymienionych celach:

wykonywanie opisów badań TK i RTG w oparciu o technologię teleradilogii kompatybilne z istniejącym systemem RIS/PACS.

2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy, następujące kategorie danych osobowych:

   a) Dane pracowników Administratora:
   - imię (imiona) i nazwisko,
   - numer PESEL
   - numer telefonu
   - adres e-mail
   - stanowisko

   b) dane pacjentów
   - imię (imiona), nazwisko
   - datę urodzena,
   - zakres udzielonych świadczeń zdrowotnych
   - adres miejsca zamieszkania
   - numer PESEL - a w przypadku osób, którym nie nadano numeru PESEL – serię i numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość albo niepowtarzalny identyfikator nadany przez państwo członkowskie Unii Europejskiej dla celów transgranicznej identyfikacji, o którym mowa w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1501 z dnia 8 września 2015r. w sprawie ram interoperacyjności na podstawie art. 12 ust. 8 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (Dz. Urz. UE L 235 z 09.09.2015, str. 1, z późn. zm.[2)]), zwanym dalej „rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2015/1501"

3. Zakres danych osobowych, które może przetwarzać Podmiot przetwarzający wynika bezpośrednio z zadań i czynności określonych w umowie głównej.

4. Podmiot przetwarzający będzie wykonywał na powierzonych danych następujące operacje:

   - dostęp do danych

5. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w zakresie wskazanym w ust. 1-3 powyżej, w sposób zgodny z treścią Umowy, w celu realizacji Umowy Głównej i jedynie przez czas trwania Umowy, w dalszej części Umowy jako „**Powierzone Dane**".

§ 3

Oświadczenia stron

1. Administrator oświadcza, że Powierzone Dane zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie Powierzonych Danych, w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się stosować przy przetwarzaniu danych z wykorzystaniem mechanizmów umożliwiających zdalne zarządzanie bezpieczne połączenia VPN.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Powierzonych Danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej i zobowiązuje się ich nie przekazywać przez cały okres trwania Umowy.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania niezwłocznie poinformować Administratora jeżeli prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega nałoży na niego taki obowiązek prawny, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 4

Zobowiązanie do zachowania tajemnicy

1. Podmiot przetwarzający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b RODO zobowiązuje się do zachowania Powierzonych Danych w tajemnicy.

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Powierzonych Danych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania Powierzonych danych gwarantowały zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, iż osoby upoważnione do przetwarzania Powierzonych danych również zobowiążą się do zachowania tych danych w tajemnicy. Lista osób upoważnionych do przetwarzania Powierzonych Danych stanowi Załącznik nr 1 do Umowy. W każdym przypadku zmiany osób upoważnionych do ich przetwarzania Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie przekazać Administratorowi aktualną listę osób upoważnionych.

§ 5

Ocena skutków dla ochrony danych oraz konsultacje z organem nadzorczym

1. Podmiot przetwarzający na żądanie Administratora pomaga mu w zapewnieniu przestrzegania obowiązków, które wynikają z dokonania oceny skutków dla ochrony danych.

2. Jeżeli przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi realizować wytyczne w zakresie uprzednich konsultacji z organem nadzorczym (UODO).

§ 6

Środki zabezpieczające

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że podejmie środki zabezpieczające, wymagane na mocy art. 32 RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c RODO.

   Podmiot przetwarzający oświadcza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia zastosowane środki techniczne i organizacyjne, są odpowiednie, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku przetwarzania Powierzonych Danych, tj.

   a) prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych,

   b) znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zabezpieczone są zgodnie z obowiązującymi dobrymi praktykami w zakresie ochrony infrastruktury i zasobów teleinformatycznych jak również, że zabezpieczenia te pozostają w zgodzie z wiążącymi przepisami prawa, w tym szczególności szyfruje Powierzone Dane,

   c) stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne do zapewnienia przetwarzanym w ramach jego umowy danym ochrony, w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

2. Udokumentowanie realizacji powyższych działań może nastąpić poprzez:

   a) stosowanie zatwierdzonych kodeksów postępowania z uwzględnieniem specyfiki sektora, o których mowa w art. 40 RODO;

   b) uzyskanie certyfikacji na podstawie dopuszczonego postępowania certyfikującego zgodnego z art. 42 RODO.

§ 7

Prowadzenie rejestru czynności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się prowadzić oddzielny rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora dla powierzonych danych w formie elektronicznej, który udostępnia Administratorowi na każde jego żądanie .

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się współpracować z organem nadzorczym i na jego żądanie udostępniać mu rejestr w celu monitorowania operacji przetwarzania na Powierzonych Danych.

§ 8

Współdziałanie w wykonywaniu praw osób, których dane dotyczą

1. Podmiot przetwarzający wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby móc wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, w szczególności w zakresie zagwarantowania:
    a. prawa do sprostowania danych,
    b. prawa do usunięcia danych,
    c. prawa do sprzeciwu,
    d. oraz prawa do przenoszenia danych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przekazywania Administratorowi żądanych przez podmiot informacji/podejmowania określonych działań niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia poinformowania Podmiot przetwarzający przez Administratora o wystąpieniu z takim wnioskiem przez podmiot danych, a także zobowiązuje się współpracować z Administratorem w miarę możliwości w celu jego realizacji.

§ 9

Zarejestrowanie i zgłoszenie incydentu

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. f RODO, Podmiot przetwarzający uczestniczy w realizacji obowiązku Administratora, określonego w art. 33 RODO, w szczególności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin poinformuje Inspektora Ochrony Danych lub osobę odpowiedzialną za ochronę danych u Administratora o jakichkolwiek przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych tzw. incydentach wraz z:
    a. opisem charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazaniem kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
    b. opisem możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
    c. opisem zastosowanych lub proponowanych środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
2. W przypadku, gdy ustalenie wszelkich danych dotyczących incydentu będzie niemożliwe w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, Podmiot przetwarzający będzie przekazywał informacje sukcesywnie, w miarę ich pozyskiwania.
3. Podmiot przetwarzający prowadzi bieżącą dokumentację zawierająca opis naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej. Na żądanie Administratora niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin przekaże kopię prowadzonej dokumentacji.
4. Na żądanie Administratora Podmiot przetwarzający zobowiązuje się udzielić wszelkich informacji dotyczących Przetwarzanych Danych w sytuacji, powzięcia informacji o wystąpieniu incydentu przez Administratora od osoby trzeciej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin.

§ 10

Szkolenia

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapoznać osoby upoważnione do przetwarzana danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§ 11

Kontrola zabezpieczeń

1. Administrator zastrzega sobie możliwość kontroli sposobu wypełnienia przez Podmiot przetwarzający obowiązków umownych, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO.
2. Administrator jest uprawniony do żądania udzielania informacji lub wyjaśnień w formie pisemnej, w postaci papierowej lub elektronicznej, dotyczących Powierzonych Danych. Podmiot przetwarzający jest zobligowany udzielić wszelkich niezbędnych informacji dotyczących realizacji postanowień Umowy niezwłocznie, nie później niż 7 dni od dnia otrzymania żądania.
3. W przypadku wystąpienia zagrożeń mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Administratora za przetwarzanie Powierzonych Danych Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie podjąć działania w celu ich usunięcia oraz natychmiast poinformować o nich Administratora.
4. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o wszelkich czynnościach, w szczególności kontrolnych i skargowych, prowadzonych przez organ nadzorczy z zakresu Powierzonych Danych.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do kontroli zgodności przetwarzania Powierzonych Danych z niniejszą Umową przez Podmiot przetwarzający . Administrator danych powiadomi Podmiot przetwarzający o zamiarze przeprowadzenia przedmiotowej kontroli z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest umożliwić Administratorowi danych przeprowadzenie przedmiotowej kontroli, w szczególności poprzez udostępnienie systemów informatycznych, nośników, dokumentacji i pomieszczeń, w zakresie niezbędnym dla kontroli przetwarzania Powierzonych Danych.
6. W przypadku powzięcia przez Administratora wiadomości o rażącym naruszeniu zobowiązań wynikających z przepisów obowiązującego prawa lub Umowy a także incydencie, Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi przeprowadzenie niezapowiedzianej kontroli.
7. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych sformułowanych przez Administratora dotyczących zabezpieczenia Powierzonych Danych.

§ 12

Współdziałanie przy kontroli organu nadzorczego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się współdziałać z Administratorem w przypadku wszczęcia przez organ nadzorczy postępowania kontrolnego u Administratora, o ile w zakresie kontroli będą również Powierzone Dane.
2. Na żądanie Administratora Podmiot przetwarzający stawi się w wyznaczonym na przeprowadzenie kontroli miejscu i czasie.

§ 13

Podpowierzenie przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotowi trzeciemu („Podwykonawcy"), jeśli wynika to z zakresu Umowy Głównej, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora na powierzenie Podwykonawcy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych w określonym celu i zakresie, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W celu powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Podwykonawcę, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zawrzeć z Podwykonawcą pisemną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści i zakresie jak najbardziej zbliżonym do niniejszej Umowy.
2. W przypadku skorzystania z usług Podwykonawcy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zapewniania, iż Podwykonawca będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie opisanym w umowie zawartej przez Podwykonawcę z Podmiotem przetwarzającym, przy czym cel i zakres przetwarzania nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy oraz Podwykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w § 3 ust.2.
3. Podmiot przetwarzający nie może korzystać z Podwykonawców w celu realizacji Umowy Głównej lub niniejszej Umowy w sytuacji, gdy dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy będzie wiązało się transferem danych osobowych poza EOG.

4. Administrator będzie mieć prawo bezpośredniego przeprowadzenia kontroli, w tym inspekcji przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający na takich samych zasadach jak przewidziane w § 13 Umowy.
5. Wszelkie umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy, niezależnie od przyczyny. W przypadku uzyskania pisemnej zgody Administratora na dalsze powierzenie danych przez Podmiot przetwarzający , Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za powierzenie Podwykonawcom przetwarzania danych, będących przedmiotem Umowy, z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz za wszelkie szkody powstałe z powodu nienależytego przetwarzania danych przez tych Podwykonawców. Podmiot przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.

§ 14

Odpowiedzialność i prawo do odszkodowania

1. Podmiot przetwarzający jest w pełni odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie Powierzonych Danych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie Powierzonych Danych osobom nieupoważnionym.
2. 2.Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem gdy nie dopełnił obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy podmiot działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Administrator oraz Podmiot przetwarzający odpowiadają w stosunku do osób zainteresowanych oraz w stosunku do siebie nawzajem w sposób opisany w art. 82 RODO.
4. W przypadku podniesienia jakichkolwiek roszczeń w rozumieniu art. 82 RODO wobec Administratora przez osobę zainteresowaną Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wspierania Administratora przy obronie przed tymi roszczeniami, na ile będzie to możliwe.
5. 5.W przypadku, w którym Administrator zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiejkolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkodą lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub jego Podwykonawcę postanowień Umowy, Podmiot przetwarzający odpowiada względem Administratora w pełnej wysokości, niezależnie od jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w Umowie lub Umowie Głównej i zobowiązany jest zwrócić Administratorowi wszelkie koszty poniesione przez Administratora, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.

§ 15

Czas obowiązywania umowy

1. Umowa obowiązuje na czas obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie, w szczególności w sytuacji nieprzestrzegania przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy Głównej, niezależnie od przyczyny.

§ 16

Zakończenie przetwarzania danych

Po zakończeniu przetwarzania Powierzonych Danych zgodnie z niniejszą Umową, według wyboru Administratora, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w terminie 7 dni:

1. Zwrócić Powierzone Dane do siedziby Administratora na własny koszt, w sposób wskazany przez Administratora, albo
2. Trwale usunąć Powierzone Dane oraz niezwłocznie przedstawić dowód ich trwałego usunięcia Administratorowi,
3. Zaniechać ich przetwarzania we własnym zakresie, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. g RODO, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający, nakładają obowiązek przechowywania tychże danych osobowych.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo Rzeczpospolitej Polskiej.
3. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla Administratora.

/Administrator/	**/Podmiot przetwarzający /**