Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach

64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2

tel.: (0-61) 29-73-600, fax. (0-61) 29-60 – 079 e-mail: szpital@szpital.oborniki.info

CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015-10 *BDO 000082299*

Oborniki, dnia 13.07.2023r

L. Dz. ZOUK/11/23/12

Wg rozdzielnika

Znak sprawy: ZOU/11/23

Postępowania prowadzone w trybie zapytania ofertowego na **świadczenie usługi w zakresie serwisu i wsparcia technicznego programów SIMPLE_ERP i Eskulap.**

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul. Szpitalna 2 udziela odpowiedzi na złożone pytania:

1. Zapytanie ofertowe, rozdział I

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia zgodnie z zapisem zakresu wymagań Pakiet nr 1 ust. 2 obejmuje również świadczenie usługi w zakresie serwisu i wsparcia technicznego Planowania pracy oraz aplikacji Koszty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i doprecyzowuje zapis w zapytaniu ofertowym.

2. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 1 ust 2

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wykorzystania 10 godzin wsparcia technicznego dla systemu Simple.ERP w okresie rozliczeniowym oraz 5 godzin wsparcia technicznego dla systemu Planowanie pracy oraz aplikacji Koszty Wykonawca będzie rozliczać dodatkowe godziny zgodnie z załącznikiem nr 2 formularzem cenowym i pozycją: *Cena ponad 1h pracy ponad limit*

Odpowiedź: Zamawiający poprawia.

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli godziny serwisowe nie zostaną wykorzystane przez Zamawiającego w okresie trzech miesięcy (kwartału) – nie powoduje to konieczności rozliczeń pomiędzy stronami, w tym zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia.

3. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 1, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 1)

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące systemu Simple.ERP/Planowanie Pracy/aplikacji Koszty będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

4. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 1, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 3)

Prosimy o potwierdzenie, że czas przystąpienia do naprawy od momentu zgłoszenia awarii będzie obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu termin realizacji usług może się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

5. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 1, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 4)

Prosimy o potwierdzenie, że dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora Oprogramowania za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

6. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 1, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 6)

Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia pracowników będą odbywać się w ramach puli godzin serwisowych określonych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

7. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 1, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 7)

Prosimy o potwierdzenie, że usługi informatyczne w tym usługi doradztwa, które są przedmiotem zamówienia, nie będą dotyczy jakiegokolwiek udziału Wykonawcy (w tym personelu skierowanego przez niego do realizacji przedmiotu zamówienia) w czynnościach dotyczących przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (np. przez opracowanie dokumentacji projektowej i specyfikacji technicznej) oraz nie będą posiadały znamion czynu, który mógłby zakłócić uczciwą konkurencje w trakcie takiego postepowania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w tym zakresie zobowiązuje się do podjęcia działań przeciwdziałających zakłóceniu konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

8. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 2, Zakres wymagań, ust. 2

1) Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wykorzystania 7 godzin wsparcia technicznego dla systemu Eskulap w okresie rozliczeniowym Wykonawca będzie rozliczać dodatkowe godziny zgodnie z załącznikiem nr 2 formularzem cenowym i pozycją: Cena ponad 1h pracy ponad limit.

2) Prosimy o potwierdzenie, że jeśli godziny serwisowe nie zostaną wykorzystane przez Zamawiającego w okresie trwania umowy – nie powoduje to konieczności rozliczeń pomiędzy stronami, w tym zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

9. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 2, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 1)

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące systemu Eskulap będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

10. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 2, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 3)

Prosimy o potwierdzenie, że czas przystąpienia do naprawy od momentu zgłoszenia awarii będzie obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu termin realizacji usług może się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

11. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 2, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 4)

Prosimy o potwierdzenie, że dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora Oprogramowania za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

12. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 2, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 6)

Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia pracowników będą odbywać się w ramach puli godzin serwisowych określonych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

13. Zapytanie ofertowe, rozdział I, Pakiet nr 2, Zakres wymagań, ust. 2 pkt 7)

Prosimy o potwierdzenie, że usługi informatyczne w tym usługi doradztwa, które są przedmiotem zamówienia, nie będą dotyczy jakiegokolwiek udziału Wykonawcy (w tym personelu skierowanego przez niego do realizacji przedmiotu zamówienia) w czynnościach dotyczących przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (np. przez opracowanie dokumentacji projektowej i specyfikacji technicznej) oraz nie będą posiadały znamion czynu, który mógłby zakłócić uczciwą konkurencje w trakcie takiego postepowania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w tym zakresie zobowiązuje się do podjęcia działań przeciwdziałających zakłóceniu konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

14. Zapytanie ofertowe

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie zapisów do treści swzo, że o udzielenie zamówienia może się ubiegać Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zapis do zapytania ofertowego i do oświadczenia.

15. Załącznik nr 1, Formularz ofertowy, pkt VI

Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wprowadzenie zapisu, że oferowany termin płatności wynosi 30 dni od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę, zgodnie z postanowieniami §2 ust. 2.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia.

16. Załącznik nr 1, Formularz ofertowy, pkt IV

Prosimy o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu przy pomocy środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

17. Załącznik nr 2, formularz cenowy, pakiet nr 1, pkt 2

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisem rozdziału I, pakiet nr 1 pozycja swoim zakresem obejmuje serwis i wsparcie techniczne systemu Planowania Pracy oraz aplikacji Koszty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

18. Załącznik nr 2, formularz cenowy, pakiet nr 1, lp. 1

Prosimy o potwierdzenie, że lp. 1 obejmuje zgodnie z postanowieniami Rozdziału I pkt. 2: *comiesięczne wsparcie techniczne systemu SIMPLE_ERP w zakresie 10h + 1 dojazd* natomiast pozycja 1a to koszt dodatkowego dojazdu do siedziby Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wiersz z pkt 1a. Dodatkowy dojazd jest w pkt 4.

19. Załącznik nr 2, formularz cenowy, pakiet nr 1, lp. 2

Prosimy o potwierdzenie, że lp. 2 obejmuje zgodnie z postanowieniami Rozdziału I pkt. 2: *comiesięczne wsparcie techniczne systemu Planowanie Pracy, Koszty w zakresie 5h + 1h dojazd* natomiast pozycja 2a to koszt dodatkowego dojazdu do siedziby Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wiersz z pkt 2a. Dodatkowy dojazd jest w pkt 4.

20. Załącznik nr 2, formularz cenowy, pakiet nr 1

Prosimy o potwierdzenie, że wartość umowy wpisana w formularzu ofertowym to suma pozycji z formularza cenowego nr 1 i 2

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

21. Załącznik nr 2, formularz cenowy, pakiet nr 2, lp. 1

Prosimy o potwierdzenie, że lp. 1 obejmuje zgodnie z postanowieniami Rozdziału I pkt. 2: *Comiesięczne wsparcie techniczne programu ESKULAP w zakresie 7h + 1 dojazd* natomiast pozycja 2a to koszt dodatkowego dojazdu do siedziby Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza comiesięczne wsparcie. Dodatkowy dojazd jest w pkt 3.

22. Załącznik nr 2, formularz cenowy, pakiet nr 2

Prosimy o potwierdzenie, że wartość umowy wpisana w formularzu ofertowym to suma pozycji z formularza cenowego nr 1

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

23. Załącznik nr 2, formularz cenowy, pakiet 1 i 2

Prosimy o ujednolicenie zapisów w zakresie terminu realizacji zgłoszeń serwisowych, który zgodnie z wzorem Umowy w zakresie Pakietu nr 1 wynosi do 48 godzin.

Odpowiedź: Zamawiający ujednolica na 48h.

24. Załącznik nr 3, umowa §1 ust. 1

Zamawiający w dokumentacji postepowania nie precyzuje sposobu ewidencji prac serwisowych. Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający akceptuje aby prace wykonane na jego rzecz w ramach opieki serwisowej/ wsparcia technicznego wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte" z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status „zrealizowane" lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status „zrealizowane".

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

25. Załącznik nr 3, umowa §2 ust. 2.

Termin płatności wynagrodzenia określonego w ust. 1 wynosi 30 dni, płatne przelewem na konto wskazane na fakturze wystawionej przez Wykonawcę co miesiąc przez okres 12 miesięcy w wysokości 1/12 wynagrodzenia określonego w ust. 1. Prosimy o potwierdzenie, że termin płatności liczony będzie od daty wystawienia faktury oraz że płatność ta dotyczy wyłącznie podstawowego zakresu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 tj. miesięcznego pakietu godzin wskazanego przez Zamawiającego natomiast pozostałe usługi (wykraczające poza miesięczny ryczałt) będą fakturowane według faktycznego zużycia po każdym miesiącu kalendarzowym wykonywania usług według stawki określonej przez Wykonawcę w Formularzu Cenowym.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

26. Załącznik nr 3, umowa §3

Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do zaniechań lub naruszeń ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego;

Odpowiedź: ź: Zapis jak w SWZ.

Prosimy o wprowadzenie zapisów, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności;

Odpowiedź: Kary umowne będą naliczane za każdą niewykonaną czynność funkcjonalności oprogramowania.

Prosimy o określenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić strony w myśl art. 436 ust. 3 ust. 2. Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie może in blanco decydować się na obciążeniu go karą umowną, gdyż w każdym przypadku musi mieć możliwość ustosunkowania się do podstaw jej nałożenia, które mogą być niezasadne. W tym, np. może nie mieć miejsce zwłoka, a opóźnienie niezawinione przez Wykonawcę, a np. przez Zamawiającego, a w tym przypadku Zamawiający potrącając niesłusznie nałożoną na Wykonawcę karę umowną z należnego Wykonawcy wynagrodzenia osiąga bezpodstawną korzyść majątkową kosztem Wykonawcy. Tym samym, aby nie dochodziło do pokrzywdzenia Wykonawcy prosimy o wykreślenie tego zapisu z projektu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że maksymalna wysokość kar umownych wynosi do 3%. Zamawiający wprowadza zapis do wzoru umowy. Zapis jak w SWZ, Zamawiający zawsze informuje Wykonawcę, że w związku z nie wykonaniem przedmiotu zamówienia Zamawiający będzie potrącał karę umowną zgodnie z zapisem w ust. 5.

27. Załącznik nr 3, umowa §6

Z uwagi na okres obowiązywania Umowy prosimy o wprowadzenie do treści niniejszej Umowy postanowień dotyczących zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zapis do wzoru umowy.

28. Załącznik nr 3A, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 1, pkt. 5

Prosimy o poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej i zmianę treści: (dalej „RODO"), które wejdą weszły w życie 25 maja 2018 roku

Odpowiedź: Zamawiający poprawia.

29. Załącznik nr 3A, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §2

Prosimy o dodanie ustępu dotyczącego wymienionego zakresu danych osobowych: Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis do wzoru umowy.

30. Załącznik nr 3, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 15 ust. 2

Prosimy o wykreślnie zapisu dotyczącego wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy głównej w związku z powyższym

wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych skutkuje wypowiedzeniem i zaprzestaniem realizacji umowy głównej

Odpowiedź: Zamawiający odmawia wykreślenia zapisu. W załączniku nr 3 §3 dodaje się ust. 7 o treści: w przypadku naruszenia postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający ma prawo zerwać umowę z Wykonawcą ze skutkiem natychmiastowym.

WPROWADZONE ZMIANY TREŚCI SWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WSZYSTKICH WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach
mgr Małgorzata Ludzkowska